



HYPE S.p.A
P.zza Gaudenzio Sella, 1
13900 Biella (BI)



BiBanca S.p.A.
Viale Mancini, 2
07100 Sassari (SS)

CONTENUTI INFORMATIVI SULL'INDICATORE DEI COSTI COMPLESSIVI (ICC) PER I CONTI DI PAGAMENTO OFFERTI AI CONSUMATORI

Cos'è e a chi si rivolge

L'Indicatore dei Costi Complessivi (ICC) è previsto dalle Disposizioni di Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e Finanziari emanate da Banca d'Italia e rappresenta il costo annuo indicativo di un conto di pagamento¹, espresso con un valore in euro.

L'ICC si rivolge ai Clienti Consumatori (persone fisiche) e consente di verificare velocemente il costo di un conto di pagamento e di effettuare eventuali confronti.

L'ICC è consultabile, prima dell'apertura di un conto, nel Documento Informativo sulle Spese (FID) di DOTS FIRST e DOTS TOP all'indirizzo web www.hype.it/dots-trasparenza e, periodicamente, nel Riepilogo sulle Spese (SOF).

I profili di utilizzo

L'ICC viene calcolato per i conti a pacchetto con riferimento a 6 "profili di utilizzo", elaborati da Banca d'Italia, in collaborazione con l'ABI e con il Consiglio Nazionale dei Consumatori e degli Utenti, tenendo conto dei risultati di un'indagine statistica effettuata nel 2009. A ciascun profilo corrisponde un determinato target di Clientela:

- Giovani
- Famiglie con operatività bassa
- Famiglie con operatività media
- Famiglie con operatività elevata
- Pensionati con operatività bassa
- Pensionati con operatività media

A questi 6 profili se ne aggiunge un settimo riconducibile alla categoria dei conti a consumo (conto ordinario).

Nella tabella qui riportata sono indicati per ciascun profilo di utilizzo il numero delle operazioni che concorrono a calcolare il valore dell'ICC.

¹ Tali disposizioni di trasparenza si applicano ai conti di pagamento offerti a o sottoscritti da consumatori che consentono l'esecuzione di tutte le seguenti operazioni: versamento di fondi, prelievo di contanti, esecuzione e ricezione di operazioni di pagamento. DOTS FIRST e DOTS TOP rientrano nella definizione di "conto di pagamento".

	Conto a pacchetto						Conto a consumo
	Giovani	Famiglie con operatività bassa	Famiglie con operatività media	Famiglie con operatività elevata	Pensionati con operatività bassa	Pensionati con operatività media	Operatività bassa
Operatività corrente - gestione della liquidità							
elenco movimenti allo sportello	10 (0)	7 (0)	5 (0)	6 (0)	5 (0)	7 (0)	3
elenco movimenti tramite canali alternativi	22 (32)	17 (24)	21 (26)	35 (41)	5 (10)	18 (25)	3
Prelievo contante allo sportello	5 (0)	7 (0)	5 (0)	6 (0)	6 (0)	8 (0)	6
versamenti in contante e assegni	7	9	10	10	6	6	12
comunicazione trasparenza	4	4	4	4	4	4	4
invio estratto conto	4	4	4	4	4	4	4
Servizi di pagamento							
<i>carta di debito</i>							
rilascio	1	1	1	1	1	1	1
Prelievo presso propria banca ATM	33 (38)	36 (43)	37 (42)	38 (44)	28 (34)	34 (42)	18
Prelievo presso altra banca ATM	5	4	7	5	2	4	6
prelievo ATM Paesi UE	2	1	2	2	1	1	0
<i>carta prepagata</i>							
canone / una tantum	1	0	0	0	0	0	0
ricariche tramite Internet	5	0	0	0	0	0	0
<i>operazioni di pagamento con carta di debito (es. Pagobancomat)</i>							
operazioni	36	46	54	52	20	32	20
<i>carta di credito</i>							
rilascio	0	0	1	1	0	1	0
invio estratto conto	0	0	12	12	0	12	0
<i>assegni, utenze, imposte</i>							
pagamenti con assegni	2	7	9	11	5	10	3
addebiti diretti	6	12	18	24	18	24	12
pagamenti imposte o tasse	2	4	2	2	2	2	0
<i>ordini permanenti di bonifico</i>							
rata mutuo - addebito in conto	0	12	12	12	0	0	0
finanziamento rate acquisti - addebito in conto	0	12	0	0	0	0	0
<i>Bonifici</i>							
Accredito stipendio o pensione	6	12	12	12	12	12	12
verso l'Italia disposti allo sportello con addebito in conto	2 (0)	3 (0)	4 (0)	5 (0)	3 (0)	4 (0)	4
verso l'Italia disposti tramite Internet	7 (9)	1 (4)	4 (8)	5 (10)	0 (3)	2 (6)	2
pagamenti ricevuti tramite bonifico	4	2	4	6	2	3	2
Servizi di finanziamento							
Mutuo	No	Si	Si	Si	No	No	No
Altri finanziamenti	No	Si	No	No	No	No	No
Servizi di investimento							
Deposito titoli	No	No	No	Si	No	Si	No
Totale operazioni	164	201	228	253	124	189	112



Il metodo di calcolo

L'ICC di DOTS FIRST e DOTS TOP è calcolato per i 6 profili di utilizzo previsti per i conti a pacchetto.

E' importante ricordare che i valori degli ICC sono orientativi, si riferiscono a profili di utilizzo indicativi e all'operatività del solo titolare del conto di pagamento.

Ciascuno dei 6 profili di utilizzo comprende un set specifico di operazioni effettuate tramite sportello e/o tramite canali alternativi (ad esempio, online).

Per ottenere l'ICC si moltiplica il numero delle operazioni effettuate per il loro costo, poi si sommano i costi fissi previsti dal conto di pagamento.

Per ciascuno dei 6 profili, l'ICC di DOTS include:

- i costi fissi annuali: le spese collegate direttamente alla sottoscrizione di DOTS, cioè il canone annuo di utilizzo della moneta elettronica e della carta e il canone annuo per l'utilizzo dell'Applicazione DOTS.

- i costi variabili annuali: costi che dipendono dal numero e dalla tipologia di operazioni che si effettuano tramite DOTS. Tali costi vengono calcolati tenendo conto dell'operatività prevista per ognuno dei profili di utilizzo individuati dalla Banca d'Italia, con eventuali modifiche determinate dalla particolare operatività del prodotto DOTS First.

Non è inclusa né tra i costi fissi, né tra quelli variabili, l'imposta di bollo versata allo Stato (2 Euro se il saldo a fine periodo presente nell'estratto conto risulta superiore a 77,46 Euro).

N.B. Per i profili di utilizzo che lo prevedono, specifichiamo che DOTS non permette di abbinare Servizi di finanziamento (mutuo e altri finanziamenti) e Servizi di investimento (deposito titoli) offerti da HYPE Spa. Si precisa inoltre che non vi è la possibilità di effettuare operazione di prelievo "Stessa Banca", in quanto HYPE Spa non ha succursali né ATM diffusi sul territorio italiano.

Di seguito indicazioni sul calcolo dell'ICC relativo a ciascun profilo di utilizzo per i conti a pacchetto.

Giovani

Il profilo definito da Banca d'Italia ricomprende 164 operazioni all'anno. Prevede la carta prepagata, la domiciliazione delle utenze, i prelievi e richiesta di movimenti allo sportello e un occasionale uso dell'assegno. Non il deposito titoli, il mutuo e i finanziamenti in generale.

Famiglie con operatività bassa

Il profilo definito da Banca d'Italia ricomprende 201 operazioni all'anno. Il profilo non comprende la carta prepagata e la carta di credito. Prevede la possibilità di abbinare mutui e/o altri finanziamenti ma non il conto titoli.

Famiglie con operatività media

Il profilo definito da Banca d'Italia ricomprende 228 operazioni all'anno. Non ricomprende la carta prepagata e il pagamento con addebito in conto di finanziamenti. Prevede la possibilità di abbinare il mutuo ma non il conto titoli.

Famiglie con operatività elevata

Il profilo definito da Banca d'Italia ricomprende 253 operazioni all'anno. Non ricomprende la carta prepagata e il pagamento con addebito in conto di finanziamenti. Prevede la possibilità di abbinare il mutuo e il deposito titoli ma non altri finanziamenti.

Pensionati con operatività bassa

Il profilo definito da Banca d'Italia ricomprende 124 operazioni all'anno. Non ricomprende la carta prepagata, la carta di credito e il pagamento con addebito in conto di rate di mutui o finanziamenti.

Pensionati con operatività media

Il profilo definito da Banca d'Italia ricomprende 189 operazioni all'anno. Non ricomprende la carta prepagata e il pagamento con addebito in conto di rate di mutui o finanziamenti. Prevede la possibilità di abbinare il deposito titoli ma non mutui o altri finanziamenti.

Ulteriori dettagli sulla modalità di calcolo dell'ICC sono disponibili sul sito di Banca d'Italia.