



CONTENUTI INFORMATIVI SULL'INDICATORE DEI COSTI COMPLESSIVI (ICC) PER I CONTI DI PAGAMENTO OFFERTI AI CONSUMATORI

Cos'è l'Indicatore dei Costi Complessivi (ICC)

L'**Indicatore dei Costi Complessivi** è un valore sintetico rappresentativo, espresso in euro, di tutte le spese e le commissioni di un conto di pagamento che possono essere addebitate nel corso dell'anno ad un cliente consumatore, al netto di oneri fiscali e interessi.

La normativa che regola l'ICC è contenuta nelle disposizioni sulla Trasparenza emanate da Banca d'Italia. Queste disposizioni sono state introdotte per garantire maggiore chiarezza e trasparenza nei confronti dei consumatori riguardo ai costi dei conti di pagamento.

L'ICC è consultabile, prima dell'apertura di un conto, nel **Documento Informativo sulle Spese** (FID) di HYPE, HYPE Plus, HYPE Next e HYPE Premium e Conto di Base HYPE sul sito www.hype.it/trasparenza e, periodicamente, nel **Riepilogo delle Spese** (SOF).

Profili di utilizzo

L'ICC è calcolato sulla base di profili di operatività definiti dalla **Banca d'Italia**, in collaborazione con l'**Associazione Bancaria Italiana** (ABI) e il **Consiglio Nazionale dei Consumatori e degli Utenti** (CNCU). Questi profili tengono conto delle operazioni tipiche effettuate dai consumatori, come versamenti, prelievi e pagamenti.

Ai fini della determinazione dell'ICC Banca d'Italia distingue tra tre differenti tipologie di conto di pagamento:

- **Conti a consumo (cd. "Conti ordinari")**, per i quali è previsto un unico profilo di utilizzo e coincide con un'operatività tipo particolarmente bassa, coerente con la circostanza che questa tipologia di conti di pagamento è generalmente destinata a clienti consumatori che intendono utilizzarlo per esigenze molto specifiche (quali, a titolo di esempio, conti usati in via occasionale o discontinua). Il profilo di utilizzo prevede lo svolgimento di 112 operazioni annue, l'utilizzo della sola carta di debito e non permette la possibilità di abbinare mutui, altri finanziamenti o un deposito titoli.
- **Conti cd. "In Convenzione"**, indirizzati a particolari categorie di clientela consumatrice – ad esempio dipendenti di enti pubblici ed enti privati – e le cui condizioni sono negoziate collettivamente con la Banca, per i quali è previsto un regime particolare che tiene conto delle loro specificità.
- **Conto cd. "A pacchetto"**, per i quali sono previsti sei differenti profili di utilizzo:
 - **Giovani**
Svolgono un totale di 164 operazioni annue. Dispongono di una carta di debito ed una carta prepagata, ma non di una carta di credito. Il profilo non prevede il pagamento con addebito in conto di rate di mutui o finanziamenti, né la possibilità di abbinare mutui o altri finanziamenti ed un deposito titoli.
 - **Famiglie con operatività bassa**
Svolgono un totale di 201 operazioni annue. Dispongono della sola carta di debito. Il Profilo prevede la possibilità di abbinare mutui e altri finanziamenti, ma non prevede l'abbinamento di un deposito titoli.



- **Famiglie con operatività media**
Svolgono un totale di 228 operazioni annue. Dispongono di una carta di credito e di debito, ma non di una carta prepagata. Il Profilo prevede la possibilità di abbinare mutui, ma non prevede l'abbinamento di altri finanziamenti o di un deposito titoli.
- **Famiglie con operatività elevata**
Svolgono un totale di 253 operazioni annue. Dispongono di una carta di credito e di debito, ma non di una carta prepagata. Il Profilo prevede la possibilità di abbinare mutui ed un deposito titoli, ma non prevede l'abbinamento di altri finanziamenti.
- **Pensionati con operatività media**
Svolgono un totale di 124 operazioni annue. Dispongono della sola carta di debito. Il Profilo non prevede la possibilità di abbinare mutui o altri finanziamenti, né l'abbinamento di un deposito titoli.
- **Pensionati con operatività media**
Svolgono un totale di 189 operazioni annue. Dispongono di una carta di credito e di debito, ma non di una carta prepagata. Il Profilo prevede la possibilità di abbinare un deposito titoli, ma non prevede l'abbinamento di mutui o altri finanziamenti.



Si riporta qui di seguito la tabella presente nell'Allegato 5A che dettaglia il numero di operazioni per ciascun profilo di utilizzo per i conti a pacchetto e i conti a consumo:

			2. Conti di Pagamento: Profili di Utilizzo						
			Conto a pacchetto						Conto a consumo
			Giovani	Famiglie con operatività bassa	Famiglie con operatività media	Famiglie con operatività elevata	Pensionati con operatività bassa	Pensionati con operatività media	Operatività bassa
Operatività corrente - gestione della liquidità									
elenco movimenti allo sportello			10 (0)	7 (0)	5 (0)	6 (0)	5 (0)	7 (0)	3
elenco movimenti tramite canali alternativi			22 (32)	17 (24)	21 (26)	35 (41)	5 (10)	18 (25)	3
Prelievo contante allo sportello			5 (0)	7 (0)	5 (0)	6 (0)	6 (0)	8 (0)	6
versamenti in contante e assegni			7	9	10	10	6	6	12
comunicazione trasparenza			4	4	4	4	4	4	4
invio estratto conto			4	4	4	4	4	4	4
Servizi di pagamento									
<i>carta di debito</i>									
rilascio			1	1	1	1	1	1	1
Prelievo presso propria banca	ATM		33 (38)	36 (43)	37 (42)	38 (44)	28 (34)	34 (42)	18
Prelievo presso altra banca	ATM		5	4	7	5	2	4	6
prelievo ATM Paesi UE			2	1	2	2	1	1	0
<i>carta prepagata</i>									
canone / una tantum			1	0	0	0	0	0	0
ricariche tramite internet			5	0	0	0	0	0	0
<i>operazioni di pagamento con carta di debito(es. Pagobancomat)</i>									
operazioni			36	46	54	52	20	32	20
<i>carta di credito</i>									
rilascio			0	0	1	1	0	1	0
invio estratto conto			0	0	12	12	0	12	0
<i>assegni, utenze, imposte</i>									
pagamenti con assegni			2	7	9	11	5	10	3
addebiti diretti			6	12	18	24	18	24	12
pagamenti imposte o tasse			2	4	2	2	2	2	0
<i>ordini permanenti di bonifico</i>									
rata mutuo - addebito in conto			0	12	12	12	0	0	0
finanziamento rate acquisti - addebito in conto			0	12	0	0	0	0	0
<i>Bonifici</i>									
Accredito stipendio o pensione			6	12	12	12	12	12	12
verso l'Italia disposti allo sportello con addebito in conto			2 (0)	3 (0)	4 (0)	5 (0)	3 (0)	4 (0)	4
verso l'Italia disposti tramite Internet			7 (9)	1 (4)	4 (8)	5 (10)	0 (3)	2 (6)	2
pagamenti ricevuti tramite bonifico			4	2	4	6	2	3	2
Servizi di finanziamento									
Mutuo	No	Sì					No	No	No
Altri finanziamenti	No	Sì					No	No	No
Servizi di investimento									
Deposito titoli	No	No			No	Sì	No	Sì	No
Totale operazioni			164	201	228	253	124	189	112

Per maggiori delucidazioni sulle caratteristiche e sull'operatività che contraddistingue i distinti profili di utilizzo è possibile consultare il documento "[Allegato 54 – Metodologia per il calcolo dell'Indicatore dei Costi Complessivi per i Conti di Pagamento](#)".



Come si calcola l'Indicatore dei Costi Complessivi (ICC)?

L'ICC si ottiene sommando le due componenti di costo tipiche di un conto di pagamento:

- **Costi fissi**, ossia tutte le voci di spesa che il Cliente consumatore dovrebbe sostenere per il solo fatto di aver sottoscritto il conto di pagamento e non correlati all'utilizzo del conto (come, ad esempio, il canone annuo e le spese di invio delle comunicazioni periodiche di Trasparenza). Per i conti della gamma "HYPE" è considerato costo fisso il canone corrisposto per l'utilizzo della moneta elettronica e della carta di pagamento, calcolato su base annuale, laddove previsto.
- **Costi variabili**, ossia le spese e commissioni che il Cliente consumatore potrebbe sostenere in relazione alla sua operatività sul conto. Per i profili di utilizzo che lo prevedono, specifichiamo che i conti della gamma "HYPE" non permettono di abbinare servizi di finanziamento (mutuo e/o altri finanziamenti) e servizi di investimento (conto titoli) offerti da HYPE S.p.A. Si precisa altresì che non vi è possibilità di effettuare operazioni di prelievo contante da ATM "presso propria Banca", in quanto HYPE S.p.A. non dispone, né direttamente né per il tramite di altre Banche appartenenti allo stesso gruppo bancario, di ATM diffusi sul territorio italiano.

Esempio di ICC riferito al prodotto HYPE riportato nel FID:

Indicatore dei Costi Complessivi (ICC)

I costi si riferiscono al Prodotto HYPE rilasciato a soggetti maggiorenni e a soggetti minorenni (richiesta tramite applicazione HYPE)

PROFILO	SPORTELLLO	ONLINE
Giovani (164 operazioni)	Servizio non disponibile	39,40 €
Famiglie con operatività bassa (201 operazioni)	Servizio non disponibile	40,40 €
Famiglie con operatività media (228 operazioni)	Servizio non disponibile	50,90 €
Famiglie con operatività elevata (253 operazioni)	Servizio non disponibile	46,90 €
Pensionati con operatività bassa (124 operazioni)	Servizio non disponibile	28,90 €
Pensionati con operatività media (189 operazioni)	Servizio non disponibile	32,90 €

IMPOSTA DI BOLLO	2,00 € ad invio estratto conto, se il saldo a fine periodo, presente nell'estratto conto, risulta superiore a 77,46 €
-------------------------	---



Nota sulle operazioni di prelievo da ATM

Considerato che per il Prodotto HYPE è previsto un limite di utilizzo per singola operazione di prelievo ATM in Paesi UE ed extra UE pari a 250,00 euro, ai fini del calcolo dell'ICC l'Istituto considera gratuita la prima delle operazioni incluse in ciascun profilo, e per le restanti, in via prudenziale, si dà rappresentazione dello scenario più sfavorevole al cliente, prevedendo che le esegua sostenendo ogni volta la relativa spesa. Facendo un esempio, per il profilo "Giovani", 1 delle 7 operazioni viene considerata a zero mentre per le restanti 6 sono indicate le commissioni che sarebbero addebitate nel corso dell'anno, per un totale di 12 euro, pari al costo di 2,00 euro a singolo prelievo.

Conto di Base HYPE

L'ICC del Conto di Base HYPE coincide con l'ammontare del canone annuo onnicomprensivo (pari a euro 34,80/anno e azzerato in caso di Consumatori con ISEE inferiore a 11.600 euro annui lordi e Consumatori con trattamento pensionistico fino a 18.000 euro annui lordi).

Per maggiori informazioni

- [Allegato 5° - Metodologia per il calcolo dell'Indicatore dei Costi Complessivi per i Conti di Pagamento](#)
- [Direttiva PAD. Trasparenza e comparabilità delle spese relative al conto di pagamento. Terminologia standardizzata europea](#)