



HYPE S.p.A  
P.zza Gaudenzio Sella, 1  
13900 Biella (BI)

## CONTENUTI INFORMATIVI SULL'ICC

### Indicatore dei Costi Complessivi (ICC)

#### Cos'è e a chi si rivolge

L'Indicatore dei Costi Complessivi (ICC) è stato introdotto dalle nuove Disposizioni di Trasparenza emanate da Banca d'Italia e rappresenta il costo annuo indicativo di un conto di pagamento<sup>1</sup>, espresso con un valore in euro.

L'ICC si rivolge ai Clienti Consumatori (persone fisiche) e consente di verificare velocemente il costo di un conto di pagamento e di effettuare eventuali confronti.

L'ICC è consultabile nel Documento Informativo sulle Spese (FID) di TIM Pay by HYPE all'indirizzo web [www.hype.it/timpay](http://www.hype.it/timpay).

#### I profili di utilizzo

L'ICC viene calcolato per i conti a canone con riferimento a 6 "profili di utilizzo", elaborati da Banca d'Italia, in collaborazione con l'ABI e con il Consiglio Nazionale dei Consumatori e degli Utenti, tenendo conto dei risultati di un'indagine statistica effettuata nel 2009. A ciascun profilo corrisponde un determinato target di Clientela:

- Giovani
- Famiglie con operatività bassa
- Famiglie con operatività media
- Famiglie con operatività elevata
- Pensionati con operatività bassa
- Pensionati con operatività media

Nella tabella qui riportata sono indicati per ciascun profilo di utilizzo il numero delle operazioni che concorrono a calcolare il valore dell'ICC.

---

<sup>1</sup> Tali disposizioni di trasparenza si applicano ai conti di pagamento offerti a o sottoscritti da consumatori che consentono l'esecuzione di tutte le seguenti operazioni: versamento di fondi, prelievo di contanti, esecuzione e ricezione di operazioni di pagamento. Le carte Hype Start e Hype Plus rientrano nella definizione di "conto di pagamento".



			Conto a pacchetto						Conto a consumo
			Giovani	Famiglie con operatività bassa	Famiglie con operatività media	Famiglie con operatività elevata	Pensionati con operatività bassa	Pensionati con operatività media	Operatività bassa
<b>Operatività corrente - gestione della liquidità</b>									
elenco movimenti allo sportello			10 (0)	7 (0)	5 (0)	6 (0)	5 (0)	7 (0)	3
elenco movimenti tramite canali alternativi			22 (32)	17 (24)	21 (26)	35 (41)	5 (10)	18 (25)	3
Prelievo contante allo sportello			5 (0)	7 (0)	5 (0)	6 (0)	6 (0)	8 (0)	6
versamenti in contante e assegni			7	9	10	10	6	6	12
comunicazione trasparenza			4	4	4	4	4	4	4
invio estratto conto			4	4	4	4	4	4	4
<b>Servizi di pagamento</b>									
<i>carta di debito</i>									
rilascio			1	1	1	1	1	1	1
Prelievo presso propria banca	ATM		33 (38)	36 (43)	37 (42)	38 (44)	28 (34)	34 (42)	18
Prelievo presso altra banca	ATM		5	4	7	5	2	4	6
prelievo ATM Paesi UE			2	1	2	2	1	1	0
<i>carta prepagata</i>									
canone / una tantum			1	0	0	0	0	0	0
ricariche tramite internet			5	0	0	0	0	0	0
<i>operazioni di pagamento con carta di debito(es. Pagobancomat)</i>									
operazioni			36	46	54	52	20	32	20
<i>carta di credito</i>									
rilascio			0	0	1	1	0	1	0
invio estratto conto			0	0	12	12	0	12	0
<i>assegni, utenze, imposte</i>									
pagamenti con assegni			2	7	9	11	5	10	3
addebiti diretti			6	12	18	24	18	24	12
pagamenti imposte o tasse			2	4	2	2	2	2	0
<i>ordini permanenti di bonifico</i>									
rata mutuo - addebito in conto			0	12	12	12	0	0	0
finanziamento rate acquisti - addebito in conto			0	12	0	0	0	0	0
<i>Bonifici</i>									
Accredito stipendio o pensione			6	12	12	12	12	12	12
verso l'Italia disposti allo sportello con addebito in conto			2 (0)	3 (0)	4 (0)	5 (0)	3 (0)	4 (0)	4
verso l'Italia disposti tramite Internet			7 (9)	1 (4)	4 (8)	5 (10)	0 (3)	2 (6)	2
pagamenti ricevuti tramite bonifico			4	2	4	6	2	3	2
<b>Servizi di finanziamento</b>									
Mutuo			No	Si	Si	Si	No	No	No
Altri finanziamenti			No	Si	No	No	No	No	No
<b>Servizi di investimento</b>									
Deposito titoli			No	No	No	Si	No	Si	No
<b>Totale operazioni</b>			<b>164</b>	<b>201</b>	<b>228</b>	<b>253</b>	<b>124</b>	<b>189</b>	<b>112</b>



## **Informazioni sul calcolo dell'ICC di TIM Pay by HYPE**

L'ICC di TIM Pay by HYPE è calcolato per i 6 profili di utilizzo previsti per il conto a pacchetto.

E' importante ricordare che i valori degli ICC sono orientativi e si riferiscono a profili di utilizzo indicativi.

I profili di utilizzo si riferiscono all'operatività del solo titolare del conto di pagamento.

Ciascuno dei 6 profili di utilizzo comprende un set specifico di operazioni effettuate tramite sportello e/o on line. Per ottenere l'ISC si moltiplica il numero delle operazioni effettuate per il loro costo, poi si sommano i costi fissi previsti dal conto di pagamento (es. canone per le spese di tenuta conto).

Alcune voci dei profili presentano un secondo valore indicato tra parentesi che fa riferimento al numero di operazioni che descrivono l'utilizzo del conto di pagamento per un cliente che opera esclusivamente tramite canali alternativi.

Per ciascuno dei 6 profili, l'ICC di TIM Pay by HYPE include:

- i costi fissi annuali: il canone annuo di utilizzo della moneta elettronica e della carta e il canone annuo per l'utilizzo dell'Applicazione TIMpersonal

- i costi variabili annuali: costi che dipendono dal numero e dalla tipologia di operazioni che si effettuano tramite TIM Pay by HYPE. Tali costi vengono calcolati tenendo conto dell'operatività prevista per ognuno dei profili di utilizzo individuati dalla Banca d'Italia.

## **Il valore dell'ICC di TIM Pay by HYPE per tutti i profili e canali è pari a 0.**

Tale risultato dipende dai seguenti elementi:

- le spese fisse annuali di tenuta del conto sono gratuite

- per le operazioni previste dall'ICC ed eseguibili con TIM Pay by HYPE le relative condizioni economiche sono gratuite (elenco movimenti, prelievi ATM, operazioni con carta, esecuzione bonifici e ricezione bonifici).

- diverse operazioni previste dall'ICC non sono disponibili per TIM Pay by HYPE e quindi non rientrano nel calcolo (prelievi di contante allo sportello, versamenti in contante, rilascio carta di debito, rilascio carta di credito, spese invio estratto conto carta di credito, pagamenti con assegno, addebiti diretti, pagamenti imposte e tasse (F23-F24), l'addebito delle rate mutuo o delle rate di finanziamenti e l'accredito della pensione).

Inoltre, si specifica che per i profili di utilizzo che lo prevedono, TIM Pay by HYPE non permette di abbinare Servizi di finanziamento (mutuo e altri finanziamenti) e Servizi di investimento (deposito titoli).

Non è incluso tra i costi fissi, né tra quelli variabili, l'imposta di bollo versata allo Stato (2 Euro se il saldo a fine periodo presente nell'estratto conto risulta superiore a 77,46 Euro).

Maggiori informazioni sul sito: [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it) e [www.sella.it](http://www.sella.it)