



HYPE S.p.A  
P.zza Gaudenzio Sella, 1  
13900 Biella (BI)

## CONTENUTI INFORMATIVI SULL'ICC

### Indicatore dei Costi Complessivi (ICC)

#### **Cos'è e a chi si rivolge**

L' Indicatore dei Costi Complessivi (ICC) è stato introdotto dalle nuove Disposizioni di Trasparenza emanate da Banca d'Italia e rappresenta il costo annuo indicativo di un conto di pagamento<sup>1</sup>, espresso con un valore in euro.

L'ICC si rivolge ai Clienti Consumatori (persone fisiche) e consente di verificare velocemente il costo di un conto di pagamento e di effettuare eventuali confronti.

L'ICC è consultabile nel Documento Informativo sulle Spese (FID) di Hype Start e Hype Plus all'indirizzo web [www.hype.it/fogli-informativi](http://www.hype.it/fogli-informativi).

#### **I profili di utilizzo**

L'ICC viene calcolato per i conti a canone con riferimento a 6 "profili di utilizzo", elaborati da Banca d'Italia, in collaborazione con l'ABI e con il Consiglio Nazionale dei Consumatori e degli Utenti, tenendo conto dei risultati di un'indagine statistica effettuata nel 2009. A ciascun profilo corrisponde un determinato target di Clientela:

- Giovani
- Famiglie con operatività bassa
- Famiglie con operatività media
- Famiglie con operatività elevata
- Pensionati con operatività bassa
- Pensionati con operatività media

Nella tabella qui riportata sono indicati per ciascun profilo di utilizzo il numero delle operazioni che concorrono a calcolare il valore dell'ICC.

---

<sup>1</sup> Tali disposizioni di trasparenza si applicano ai conti di pagamento offerti a o sottoscritti da consumatori che consentono l'esecuzione di tutte le seguenti operazioni: versamento di fondi, prelievo di contanti, esecuzione e ricezione di operazioni di pagamento. Le carte Hype Start e Hype Plus rientrano nella definizione di "conto di pagamento".



			Conto a pacchetto						Conto a consumo
			Giovani	Famiglie con operatività bassa	Famiglie con operatività media	Famiglie con operatività elevata	Pensionati con operatività bassa	Pensionati con operatività media	Operatività bassa
<b>Operatività corrente - gestione della liquidità</b>									
elenco movimenti allo sportello			10 (0)	7 (0)	5 (0)	6 (0)	5 (0)	7 (0)	3
elenco movimenti tramite canali alternativi			22 (32)	17 (24)	21 (26)	35 (41)	5 (10)	18 (25)	3
Prelievo contante allo sportello			5 (0)	7 (0)	5 (0)	6 (0)	6 (0)	8 (0)	6
versamenti in contante e assegni			7	9	10	10	6	6	12
comunicazione trasparenza			4	4	4	4	4	4	4
invio estratto conto			4	4	4	4	4	4	4
<b>Servizi di pagamento</b>									
<i>carta di debito</i>									
rilascio			1	1	1	1	1	1	1
Prelievo presso propria banca	ATM		33 (38)	36 (43)	37 (42)	38 (44)	28 (34)	34 (42)	18
Prelievo presso altra banca	ATM		5	4	7	5	2	4	6
prelievo ATM Paesi UE			2	1	2	2	1	1	0
<i>carta prepagata</i>									
canone / una tantum			1	0	0	0	0	0	0
ricariche tramite internet			5	0	0	0	0	0	0
<i>operazioni di pagamento con carta di debito (es. Pagobancomat)</i>									
operazioni			36	46	54	52	20	32	20
<i>carta di credito</i>									
rilascio			0	0	1	1	0	1	0
invio estratto conto			0	0	12	12	0	12	0
<i>assegni, utenze, imposte</i>									
pagamenti con assegni			2	7	9	11	5	10	3
addebiti diretti			6	12	18	24	18	24	12
pagamenti imposte o tasse			2	4	2	2	2	2	0
<i>ordini permanenti di bonifico</i>									
rata mutuo - addebito in conto			0	12	12	12	0	0	0
finanziamento rate acquisti - addebito in conto			0	12	0	0	0	0	0
<i>Bonifici</i>									
Accredito stipendio o pensione			6	12	12	12	12	12	12
verso l'Italia disposti allo sportello con addebito in conto			2 (0)	3 (0)	4 (0)	5 (0)	3 (0)	4 (0)	4
verso l'Italia disposti tramite Internet			7 (9)	1 (4)	4 (8)	5 (10)	0 (3)	2 (6)	2
pagamenti ricevuti tramite bonifico			4	2	4	6	2	3	2
<b>Servizi di finanziamento</b>									
Mutuo			No	Si	Si	Si	No	No	No
Altri finanziamenti			No	Si	No	No	No	No	No
<b>Servizi di investimento</b>									
Deposito titoli			No	No	No	Si	No	Si	No
<b>Totale operazioni</b>			<b>164</b>	<b>201</b>	<b>228</b>	<b>253</b>	<b>124</b>	<b>189</b>	<b>112</b>



## **Il metodo di calcolo**

L'ICC di Hype Start e Hype Plus è calcolato per i 6 profili di utilizzo previsti.

E' importante ricordare che i valori degli ICC sono orientativi e si riferiscono a profili di utilizzo indicativi. I profili di utilizzo si riferiscono all'operatività del solo titolare del conto di pagamento.

Ciascuno dei 6 profili di utilizzo comprende un set specifico di operazioni effettuate tramite sportello e/o on line. Per ottenere l'ICC si moltiplica il numero delle operazioni effettuate per il loro costo, poi si sommano i costi fissi previsti dal conto di pagamento (es. canone per le spese di tenuta conto).

Alcune voci dei profili presentano un secondo valore indicato tra parentesi che fa riferimento al numero di operazioni che descrivono l'utilizzo del conto di pagamento per un cliente che opera esclusivamente tramite canali alternativi.

## **Informazioni sul calcolo dell'ICC di HYPE START**

Per ciascuno dei 6 profili, l'ICC di Hype Start include:

- i costi fissi annuali: le spese collegate direttamente alla sottoscrizione di Hype Start, cioè il canone annuo di utilizzo della moneta elettronica e della carta e il canone annuo per l'utilizzo dell'Applicazione HYPE.
- i costi variabili annuali: costi che dipendono dal numero e dalla tipologia di operazioni che si effettuano tramite Hype Start. Tali costi vengono calcolati tenendo conto dell'operatività prevista per ognuno dei profili di utilizzo individuati dalla Banca d'Italia, con eventuali modifiche determinate dalla particolare operatività del prodotto Hype Start, dettagliate di seguito.

Non sono inclusi tra i costi fissi, né tra quelli variabili l'imposta di bollo versata allo Stato (2 Euro se il saldo a fine periodo presente nell'estratto conto risulta superiore a 77,46 Euro) e la spesa di attivazione, per esempio la spesa applicata in caso di Hype Start richiesto in Succursale (possibile solo da soggetti minorenni).

Di seguito indicazioni sul calcolo dell'ICC relativo a ciascun profilo di utilizzo.

N.B. Per i profili di utilizzo che lo prevedono, specifichiamo che Hype Start non permette di abbinare Servizi di finanziamento (mutuo e altri finanziamenti) e Servizi di investimento (deposito titoli).

## **Giovani**

Il profilo definito da Banca d'Italia ricomprende 164 operazioni all'anno. Prevede la carta prepagata, la domiciliazione delle utenze, i prelievi e richiesta di movimenti allo sportello e un occasionale uso dell'assegno. Non il deposito titoli, il mutuo e i finanziamenti in generale.

Date le caratteristiche e condizioni di Hype Start, rispetto a quanto previsto dal profilo, il numero di operazioni annuali considerate per il calcolo dell'ICC è di 152, in quanto non rientrano: rilascio carta di debito, canone carta prepagata, pagamenti con assegni, addebiti diretti, pagamento imposte o tasse (F23-F24).

## **Famiglie con operatività bassa**

Il profilo definito da Banca d'Italia ricomprende 201 operazioni all'anno. Il profilo non comprende la carta prepagata e la carta di credito. Prevede la possibilità di abbinare mutui o altri finanziamenti ma non il deposito titoli.

Date le caratteristiche e condizioni di Hype Start, rispetto a quanto previsto dal profilo, il numero di operazioni annuali considerate per il calcolo dell'ICC è di 153 in quanto non rientrano: rilascio carta di debito, rilascio carta di credito, spese invio estratto conto carta di credito, pagamenti con assegno, addebiti diretti, pagamenti imposte e tasse (F23-F24), l'addebito in conto delle rate mutuo e l'addebito in conto delle rate di finanziamenti (Hype Start non prevede la possibilità di abbinare mutui o altri finanziamenti).



### **Famiglie con operatività media**

Il profilo definito da Banca d'Italia ricomprende 228 operazioni all'anno. Non ricomprende la carta prepagata e il pagamento con addebito in conto di finanziamenti. Prevede la possibilità di abbinare il mutuo ma non altri finanziamenti e il deposito titoli.

Date le caratteristiche e condizioni di Hype Start, rispetto a quanto previsto dal profilo, il numero di operazioni annuali considerate per il calcolo dell'ICC è di 173, in quanto non rientrano: rilascio carta di debito, rilascio carta di credito, spese invio estratto conto carta di credito, pagamenti con assegno, addebiti diretti, pagamenti imposte e tasse (F23-F24), e l'addebito in conto delle rate mutuo (Hype Start non prevede la possibilità di abbinare mutui).

### **Famiglie con operatività elevata**

Il profilo definito da Banca d'Italia ricomprende 253 operazioni all'anno. Non ricomprende la carta prepagata e il pagamento con addebito in conto di finanziamenti. Prevede la possibilità di abbinare il mutuo e il deposito titoli ma non altri finanziamenti.

Date le caratteristiche e condizioni di Hype Start, rispetto a quanto previsto dal profilo, il numero di operazioni annuali considerate per il calcolo dell'ICC è di 190 in quanto non rientrano: rilascio carta di debito, rilascio carta di credito, spese invio estratto conto carta di credito, pagamenti con assegno, addebiti diretti, pagamenti imposte e tasse (F23-F24), l'addebito in conto delle rate mutuo (Hype Start non prevede la possibilità di abbinare mutui). Inoltre non è possibile abbinare il deposito titoli.

### **Pensionati con operatività bassa**

Il profilo definito da Banca d'Italia ricomprende 124 operazioni all'anno. Non ricomprende la carta prepagata, la carta di credito e il pagamento con addebito in conto di rate di mutui o finanziamenti.

Date le caratteristiche e condizioni di Hype Start, rispetto a quanto previsto dal profilo, il numero di operazioni annuali considerate per il calcolo dell'ICC è di 86 in quanto non rientrano: rilascio carta di debito, pagamenti con assegno, addebiti diretti, pagamenti imposte e tasse (F23-F24) e l'accredito mensile della pensione.

### **Pensionati con operatività media**

Il profilo definito da Banca d'Italia ricomprende 189 operazioni all'anno. Non ricomprende la carta prepagata e il pagamento con addebito in conto di rate di mutui o finanziamenti. Prevede la possibilità di abbinare il deposito titoli ma non mutui o altri finanziamenti.

Date le caratteristiche e condizioni di Hype Start, rispetto a quanto previsto dal profilo, il numero di operazioni annuali considerate per il calcolo dell'ICC è di 127 in quanto non rientrano: rilascio carta di debito, rilascio carta di credito, spese invio estratto conto carta di credito, pagamenti con assegno, addebiti diretti, pagamenti imposte e tasse (F23-F24) e l'accredito mensile della pensione. Inoltre non è possibile abbinare il deposito titoli.

### **Informazioni sul calcolo dell'ICC di HYPE PLUS**

Per ciascuno dei 6 profili, l'ICC di Hype Plus include:

- i costi fissi annuali: le spese collegate direttamente alla sottoscrizione di Hype Plus, cioè il canone annuo di utilizzo della moneta elettronica e della carta, il canone annuo per l'utilizzo dell'Applicazione HYPE.
- i costi variabili annuali: costi che dipendono dal numero e dalla tipologia di operazioni che si effettuano tramite Hype Plus. Tali costi vengono calcolati tenendo conto dell'operatività prevista per ognuno dei profili di utilizzo individuati dalla Banca d'Italia, con eventuali modifiche determinate dalla particolare operatività del prodotto Hype Plus, dettagliate di seguito.



Non sono inclusi tra i costi fissi, né tra quelli variabili l'imposta di bollo versata allo Stato (2 Euro se il saldo a fine periodo presente nell'estratto conto risulta superiore a 77,46 Euro) e la spesa di attivazione, per esempio la spesa applicata in caso di richiesta in Succursale.

Di seguito indicazioni sul calcolo dell'ICC relativo a ciascun profilo di utilizzo.

N.B. Per i profili di utilizzo che lo prevedono, specifichiamo che Hype Plus non permette di abbinare Servizi di finanziamento (mutuo e altri finanziamenti) e Servizi di investimento (deposito titoli).

### **Giovani**

Il profilo definito da Banca d'Italia ricomprende 164 operazioni all'anno, tra cui una carta prepagata. Non ricomprende la carta di credito e il pagamento con addebito in conto di rate di mutui o finanziamenti e la possibilità di abbinare il deposito titoli.

Date le caratteristiche e condizioni di Hype Plus, rispetto a quanto previsto dal profilo, il numero di operazioni annuali considerate per il calcolo dell'ICC è di 158 in quanto non rientrano: rilascio carta di debito, canone carta prepagata, pagamenti con assegno e pagamenti di imposte e tasse (F23-F24).

### **Famiglie con operatività bassa**

Il profilo definito da Banca d'Italia ricomprende 201 operazioni all'anno. Non ricomprende la carta prepagata e la carta di credito. Prevede la possibilità di abbinare mutui o altri finanziamenti ma non il deposito titoli.

Date le caratteristiche e condizioni di Hype Plus, rispetto a quanto previsto dal profilo, il numero di operazioni annuali considerate per il calcolo dell'ICC è di 165 in quanto non rientrano: rilascio carta di debito, rilascio carta di credito, spese invio estratto conto carta di credito, pagamenti con assegno, pagamenti imposte e tasse (F23-F24), l'addebito in conto delle rate mutuo e l'addebito in conto delle rate di finanziamenti (Hype Plus non prevede la possibilità di abbinare mutui o altri finanziamenti).

### **Famiglie con operatività media**

Il profilo definito da Banca d'Italia ricomprende 228 operazioni all'anno. Non ricomprende la carta prepagata e il pagamento con addebito in conto di finanziamenti. Prevede la possibilità di abbinare il mutuo ma non altri finanziamenti e il deposito titoli.

Date le caratteristiche e condizioni di Hype Plus, rispetto a quanto previsto dal profilo, il numero di operazioni annuali considerate per il calcolo dell'ICC è di 191, in quanto non rientrano: rilascio carta di debito, rilascio carta di credito, spese invio estratto conto carta di credito, pagamenti con assegno, pagamenti imposte e tasse (F23-F24), e l'addebito in conto delle rate mutuo (Hype Plus non prevede la possibilità di abbinare mutui).

### **Famiglie con operatività elevata**

Il profilo definito da Banca d'Italia ricomprende 253 operazioni all'anno. Non ricomprende la carta prepagata e il pagamento con addebito in conto di finanziamenti. Prevede la possibilità di abbinare il mutuo e il deposito titoli ma non altri finanziamenti.

Date le caratteristiche e condizioni di Hype Plus, rispetto a quanto previsto dal profilo, il numero di operazioni annuali considerate per il calcolo dell'ICC è di 214 in quanto non rientrano: rilascio carta di debito, rilascio carta di credito, spese invio estratto conto carta di credito, pagamenti con assegno, pagamenti imposte e tasse (F23-F24), l'addebito in conto delle rate mutuo (Hype Plus non prevede la possibilità di abbinare mutui). Inoltre non è possibile abbinare il deposito titoli.



### **Pensionati con operatività bassa**

Il profilo definito da Banca d'Italia ricomprende 124 operazioni all'anno. Non ricomprende la carta prepagata, la carta di credito e il pagamento con addebito in conto di rate di mutui o finanziamenti.

Date le caratteristiche e condizioni di Hype Plus, rispetto a quanto previsto dal profilo, il numero di operazioni annuali considerate per il calcolo dell'ICC è di 104 in quanto non rientrano: rilascio carta di debito, pagamenti con assegno, pagamenti imposte e tasse (F23-F24) e l'accredito mensile della pensione.

### **Pensionati con operatività media**

Il profilo definito da Banca d'Italia ricomprende 189 operazioni all'anno. Non ricomprende la carta prepagata e il pagamento con addebito in conto di rate di mutui o finanziamenti. Prevede la possibilità di abbinare il deposito titoli ma non mutui o altri finanziamenti.

Date le caratteristiche e condizioni di Hype Plus, rispetto a quanto previsto dal profilo, il numero di operazioni annuali considerate per il calcolo dell'ICC è di 151, in quanto non rientrano: rilascio carta di debito, rilascio carta di credito, spese invio estratto conto carta di credito, pagamenti con assegno, pagamenti imposte e tasse (F23-F24) e l'accredito mensile della pensione. Inoltre non è possibile abbinare il deposito titoli.

Maggiori informazioni sul sito: [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it) e [www.sella.it](http://www.sella.it)