

CRIF RealTime Ireland Limited

User Interface per l'accesso al servizio di informazione sui conti

1. INTRODUZIONE

- 1.1 Benvenuti all'applicazione web di CRIF RealTime Ireland Ltd per l'accesso al **Servizio di Informazione sui Conti ("User Interface")**.
- 1.2 Nell'ambito del presente accordo di licenza con l'utente finale ("**Contratto**"), i termini con iniziale maiuscola hanno il significato di cui alla clausola 14.1.
- 1.3 Nel presente Contratto:
- (a) con "**CRIF RT**" si intende CRIF Realtime Ireland Ltd, società registrata in Irlanda con il numero 641672 avente sede legale presso 3rd Floor, Block D, Adelphi Plaza, Dun Laoghaire, Co. Dublin e regolarmente registrata in conformità con la European Union Payment Services Regulations 2018 sui Servizi di Pagamento presso la Central Bank of Ireland con il numero C190092; e
 - (b) con "**Utente**" si intende la persona che stipula con CRIF RT il presente Contratto allo scopo di poter fruire dei relativi **Servizi**.
- 1.4 Scaricando o accedendo in altra maniera alla User Interface, l'Utente accetta di essere vincolato dal presente Contratto che, unitamente all'informativa sulla privacy reperibile in calce al presente Contratto ("**Informativa sulla Privacy**"), costituiscono un accordo legalmente vincolante tra CRIF RT e l'Utente in merito alla fornitura dei Servizi da parte di CRIF RT all'Utente. Se non accetta una o più condizioni del presente Contratto, l'Utente dovrà interrompere immediatamente l'utilizzo della User Interface.
- 1.5 La persona che utilizza la User Interface:
- (a) dichiara e garantisce di avere l'autorità per (agire per conto dell'utente) fruire dei Servizi destinati all'Utente;
 - (b) dichiara di avere letto e compreso il presente Contratto;
 - (c) dichiara di avere letto e compreso l'Informativa sulla Privacy;
 - (d) accetta espressamente le condizioni del presente Contratto.

2. CHI SIAMO

- 2.1 CRIF RT è società autorizzata e regolata dalla Central Bank of Ireland ("**CBI**") in qualità di "Account Information Service Provider" ("**Prestatore del Servizio di informazione sui Conti**" o "**AISP**") ai sensi della European Union Payment Services Regulations 2018 ("**PSRs 2018**") con il numero di registrazione C190092.
- 2.2 Ai sensi del presente Contratto, CRIF RT, tramite la User Interface, fornirà all'Utente un Servizio di Informazione sui Conti, nell'ambito del quale CRIF RT otterrà le informazioni relative ad uno o più conti di pagamento ("**Dati di Conto**") detenuti dall'Utente presso i Prestatori di Servizi di Pagamento indicati dall'Utente medesimo. CRIF RT restituirà i Dati di Conto all'Utente, sia personalmente sia presso i Fornitori di Servizi Terzi specificati dall'Utente, affinché possano fornire i propri servizi all'Utente (ciascuno di tali soggetti terzi è definito un "**Fornitore di Servizi Terzo**").

3. DURATA E RISOLUZIONE

- 3.1 Il Contratto è in vigore dal momento in cui CRIF RT rende la User Interface disponibile all'Utente ("**Data di Entrata in Vigore**").
- 3.2 Ciascuna delle parti può risolvere il Contratto in qualunque momento mediante avviso scritto all'altra parte.
- 3.3 Alla risoluzione del Contratto per qualunque motivo:
- (a) i dati dell'Utente saranno trattati da CRIF RT ai sensi dell'Informativa sulla Privacy; e
 - (b) i diritti, rimedi, obblighi o responsabilità delle parti maturati fino alla data di risoluzione, ivi incluso il diritto di richiedere un risarcimento danni per qualunque violazione del Contratto esistente alla data di risoluzione o prima di tale data, non saranno in alcun modo influenzati o compromessi.

4. ACCESSO AI DATI DEL CONTO DI PAGAMENTO E RESTITUZIONE ALL'UTENTE

- 4.1 Quando viene effettuata una richiesta di accesso ai propri Dati di Conto, affinché sia possibile erogare i relativi Servizi, sarà richiesto all'Utente, tramite la User Interface, di:
- (a) conformemente all'art. 67, comma 2, lett. f) della PSD2 autorizzare esplicitamente CRIF RT ad accedere ai Dati di Conto relativi a i Conti di Pagamento indicati dell'Utente ("**Dati di Conto**"), da trattare unicamente per la fornitura dei "**Servizi**" e per le "**Finalità Consentite**" di cui all'art. 5 del presente Contratto e secondo le modalità di cui all'Informativa sulla Privacy;
 - (b) fornire le Credenziali di Sicurezza necessarie per l'identificazione di CRIF RT presso i Prestatori di Servizi di Pagamento indicati o identificarsi presso i Prestatori di Servizi di Pagamento pertinenti, se necessario;
 - (c) dichiarare di aver autorizzato CRIF RT, per la Durata del Contratto, ad ottenere i Dati di Conto da tutti i Conti di Pagamento specificamente indicati;
 - (d) prestare il consenso esplicito per il trattamento dei propri dati di natura particolare, come individuati ai sensi dell'art. 9 del GDPR, che dovessero essere presenti nell'ambito dei Dati di Conto; e/o di
 - (e) indicare i Fornitori di Servizi Terzi presso i quali l'Utente desidera ricevere i Dati di Conto.

5. FORNITURA DEI SERVIZI

- 5.1 In caso di richiesta da parte dell'Utente di un set aggiornato di Dati di Conto tramite la User Interface, compatibilmente con il rispetto del presente Contratto da parte dell'Utente, faremo quanto ragionevolmente possibile per:
- (a) raccogliere i Dati di Conto disponibili direttamente dai Conti di Pagamento designati dall'Utente, utilizzando un servizio di informazione sui conti ai sensi della PSRs 2018;
 - (b) fornire all'Utente una copia dei Dati di Conto sotto forma di report; e
 - (c) trasmettere i Dati di Conto anche all'Utente presso i Fornitori di Servizi Terzi espressamente autorizzati,

unitamente, i "**Servizi**".

Tuttavia, non saremo tenuti a svolgere alcuna verifica, audit o analisi di *due diligence* in merito ai Dati di Conto e/o alla loro accuratezza, qualità o completezza, né prima né dopo averli inoltrati ai Fornitori di Servizi Terzi, e

l'Utente è il solo responsabile delle azioni che adotterà in risposta alle nostre sulla base delle suddette informazioni.

5.2 I Dati di Conto e tutti gli altri dati forniti dall'Utente saranno da noi utilizzati unicamente:

- (a) per fornire i Servizi all'Utente nonché gli ulteriori servizi richiesti, così come meglio specificati nell'Informativa sulla Privacy, e/o
- (b) secondo le finalità e con le modalità descritte nell'Informativa sulla Privacy, unitamente, **"Finalità Consentite"**.

6. DICHIARAZIONI E GARANZIE

6.1 Alla Data di Entrata in Vigore e per l'intera Durata del Contratto, l'Utente dichiara e garantisce:

- (a) di essere il titolare dei Conti di Pagamento indicati e/o di avere l'autorità per autorizzarci ad accedere, utilizzare e trattare i Dati di Conto ai sensi del presente Contratto;
- (b) che le informazioni forniteci tramite la User Interface (comprese le Credenziali di Sicurezza) non contengono Virus o materiale illecito, dannoso, diffamatorio, osceno, che favorisca attività illecite o causi danni alle cose o lesioni personali;
- (c) che l'utilizzo della User Interface e dei Servizi da parte dell'Utente non infrange o viola alcuna Legge Applicabile nonché termini e condizioni, linee guida, regolamenti e limitazioni applicabili dai Prestatori di Servizi di Pagamento; con il presente Contratto CRIF RT declina qualunque responsabilità derivante dal mancato rispetto di tale obbligo da parte dell'Utente;
- (d) che CRIF RT ed i soggetti elencati nell'Informativa sulla Privacy hanno facoltà di trattare legittimamente tutti i Dati Personali cui CRIF RT avrà accesso nell'erogazione dei Servizi, come meglio dettagliati nell'Informativa sulla Privacy e che il trattamento medesimo, operato conformemente alle disposizioni del Contratto e dell'Informativa sulla Privacy, non comporta violazione di alcuna legge applicabile; e
- (e) in qualsiasi momento durante l'utilizzo della User Interface l'Utente dovrà conformarsi alla disciplina di cui alla Legge Applicabile.

7. PROPRIETÀ INTELLETTUALE

7.1 CRIF RT o i propri licenzianti sono titolari di tutti i diritti, compresi i Diritti di Proprietà Intellettuale, sui Materiali. L'Utente non può utilizzare, copiare, modificare, alterare, riprodurre, pubblicare, mostrare, distribuire, conservare, trasmettere, sfruttare per fini commerciali o diffondere in alcun modo i Materiali, tranne:

- (a) nei modi espressamente consentiti dal presente Contratto; oppure
- (b) con il previo consenso scritto di CRIF RT.

7.2 CRIF RT o i propri licenzianti si riservano il diritto sui Materiali non espressamente concessi in licenza all'utente ai sensi della clausola 7.1.

8. RISERVATEZZA

8.1 Ciascuna delle parti potrà ricevere Informazioni Riservate dell'altra parte al fine di adempiere i propri obblighi contrattuali. Ciascuna delle parti dovrà trattare le Informazioni Riservate dell'altra in modo riservato e, salvo laddove richiesto dalla Legge Applicabile, non potrà renderle disponibili a terzi o utilizzarle per scopi diversi dall'attuazione del presente Contratto. Ciascuna delle parti adotterà tutte le misure ragionevoli per evitare la divulgazione o la diffusione delle Informazioni Riservate

dell'altra parte da parte dei propri dipendenti o agenti in violazione dei termini del Contratto. Nessuna delle parti sarà responsabile in caso di perdita, distruzione, alterazione o divulgazione di Informazioni Riservate causata da terzi. Sono escluse dalle Informazioni Riservate le informazioni che: (i) siano o diventino di dominio pubblico senza alcuna azione od omissione della parte ricevente; (ii) fossero già legalmente a disposizione della parte ricevente prima della loro divulgazione; (iii) siano legalmente divulgate alla parte ricevente da terzi non vincolati da limiti sulla divulgazione; (iv) siano il risultato di uno sviluppo indipendente realizzato dalla parte ricevente e dimostrabile mediante prove scritte; oppure (v) debbano essere divulgate per legge, per ordine di un tribunale competente o di una autorità governativa .

- 8.2 Salvo quanto stabilito nel Contratto, nessuna delle parti potrà effettuare o consentire ad altri di effettuare alcun annuncio pubblico inerente il Contratto senza il previo consenso scritto delle altre parti (consenso che non potrà essere irragionevolmente negato o ritardato), salvo quanto imposto dalla Legge Applicabile, da qualunque autorità governativa (compreso, a titolo esemplificativo ma non esaustivo qualsiasi competente autorità regolamentare), da un tribunale o altra autorità competente.

9. INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Ai fini della legislazione in materia di protezione dei dati personali, CRIF RT è Titolare del trattamento dei dati personali dell'Utente, i quali saranno trattati unicamente ai sensi dell'Informativa sulla Privacy in calce al presente Contratto.

10. LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ; CLAUSOLE DI MANLEVA

- 10.1 Nessuna pattuizione del presente Contratto è atta a limitare o escludere la nostra responsabilità (i) in caso di dolo o colpa grave; o (ii) nella misura in cui tale responsabilità non possa essere limitata o esclusa ai sensi della Legge Applicabile.
- 10.2 Compatibilmente con la clausola 10.1, non siamo responsabili ai sensi o nell'ambito del Contratto per nessun tipo di danno indiretto arrecato all'utente nell'esecuzione dei Servizi.
- 10.3 Fatto salvo quando previsto ai sensi degli articoli 10.1 e 10.2, la nostra responsabilità ai sensi del Contratto è limitata, con riferimento a tutti gli eventi verificatisi nel periodo di efficacia del Contratto ed in relazione allo stesso, ad Euro 1.000,00, fermo restando che la nostra responsabilità relativamente ad ogni accesso o uso non autorizzato o fraudolento dei vostri Dati di Conto è limitata all'importo massimo coperto dalla nostra polizza assicurativa, da suddividersi con gli altri utenti dei nostri Servizi che dovessero aver subito danni in relazione al medesimo evento.
- 10.4 Salvo laddove espressamente e specificatamente indicato nel presente Contratto e nella misura massima consentita dalla Legge Applicabile:
- (a) la User Interface e i Servizi sono forniti "così come sono", e
 - (b) tutte le garanzie, dichiarazioni, condizioni e tutti gli altri termini di qualunque natura previste dalla Legge Applicabile, sono esclusi dal presente Contratto, ivi inclusi senza limitazioni le garanzie, i termini o le condizioni inerenti l'accuratezza, la disponibilità, la puntualità, la completezza, la qualità soddisfacente, la performance e/o l'idoneità per uno scopo specifico della User Interface e/o dei Servizi.
- 10.5 La mancata fornitura da parte di CRIF RT dei Servizi a causa di circostanze che esulano dal ragionevole controllo di CRIF RT non sarà considerata una violazione del Contratto. CRIF RT non è responsabile per ritardi, mancate consegne o altre perdite o

danni derivanti dal trasferimento di dati attraverso reti e infrastrutture di comunicazione, Internet compresa, e l'Utente riconosce che i Servizi possono essere soggetti a limitazioni, ritardi o altri problemi insiti nell'uso delle suddette infrastrutture di comunicazione. Inoltre, non sarà considerata una violazione del Contratto la mancata fornitura da parte di CRIF RT dei Servizi in circostanze in cui CRIF RT sia impossibilitata ad accedere a qualunque parte dei Dati di Conto, sia per mancata fornitura o riconferma dell'autorizzazione da parte dell'Utente, sia per una limitazione o mancata fornitura dell'accesso da parte dell'Istituto Finanziario competente per motivi che esulano dal controllo di CRIF RT.

- 10.6 CRIF RT non esegue alcun tipo di *due diligence* o audit sui Dati di Conto in merito alla loro accuratezza o completezza e non verifica se tutte le informazioni rilevanti siano state fornite o meno dall'Utente. CRIF RT non è responsabile in caso di perdite causate da (i) errori od omissioni nei dati, nelle informazioni o nelle istruzioni fornite dall'Utente nell'ambito della User Interface o dei Servizi o da (ii) azioni intraprese da CRIF RT per ordine dell'Utente.
- 10.7 L'Utente si assume la responsabilità esclusiva sui risultati ottenuti dal proprio utilizzo della User Interface e dei Servizi e sulle conclusioni tratte da tale utilizzo. Ogni utilizzo dei Dati di Conto dell'utente da parte di un Fornitore di Servizi Terzo sarà regolato dagli accordi in essere tra l'Utente ed il Fornitore di Servizi Terzo, mentre CRIF RT declina ogni responsabilità in merito a tale utilizzo.
- 10.8 L'Utente dovrà manlevare CRIF RT da e contro danni, perdite, costi, spese e responsabilità (comprese le relative parcelle legali) direttamente o indirettamente sostenuti da CRIF RT a seguito o nell'ambito:
- (a) dell'utilizzo della User Interface e/o dei Servizi da parte dell'Utente non in conformità con il presente Contratto e/o con la Legge Applicabile; e/o
 - (b) di pretese avanzate da terzi e derivanti dall'accesso e/o utilizzo da parte dell'Utente della User Interface e/o dei Servizi.

11. SOSPENSIONE DEL SERVIZIO

Qualora CRIF RT dovesse scoprire o sospettare ragionevolmente una violazione dei termini del presente Contratto da parte dell'Utente, o ritenere ragionevolmente di doverlo fare per rispettare la Legge Applicabile, CRIF RT si riserva il diritto di sospendere o revocare all'Utente l'accesso alla User Interface e/o ai Servizi, con o senza preavviso e, in tal caso, CRIF RT non sarà in alcun modo responsabile nei confronti dell'utente.

12. RECLAMI

- 12.1 In caso di reclami, l'Utente è pregato di scrivere all'indirizzo email dpo@crifrealtime.ie o agli altri indirizzi email eventualmente indicati di volta in volta.
- 12.2 CRIF RT cercherà di evadere il reclamo e risolvere, ove necessario, il problema segnalato fornendo una risposta definitiva entro 15 Giorni Lavorativi dal ricevimento del reclamo. In circostanze eccezionali CRIF RT potrebbe non essere in grado di rispondere entro 15 Giorni Lavorativi; in tal caso CRIF RT comunicherà all'Utente le motivazioni del ritardo. In ogni caso, CRIF RT risponderà al reclamo dell'Utente entro 35 Giorni Lavorativi dal ricevimento del reclamo stesso. Le richieste di esercizio dei diritti dell'interessato, così come definiti dalla legislazione in materia di protezione dei dati personali, verranno trattate come specificato nell'Informativa Privacy e in ogni caso nel rispetto della legislazione in materia di protezione dei dati personali.

- 12.3 In base alla natura del reclamo e qualora non fosse soddisfatto dalla nostra risposta, l'Utente potrà rivolgersi, tra le altre, a Financial Services and Pension Ombudsman presso Lincoln House, Lincoln Place, Dublin 2; telefono: 00353 1567 7000; www.fspo.ie.

13. CLAUSOLE FINALI

- 13.1 **Forza maggiore** CRIF RT non è in alcun modo responsabile nei confronti dell'Utente ai sensi del Contratto nel caso in cui l'adempimento degli obblighi contrattuali di CRIF RT o lo svolgimento dei Servizi siano impediti o ritardati a causa di azioni, eventi, omissioni o incidenti che esulano dal ragionevole controllo di CRIF RT, purché l'Utente venga informato da CRIF RT di tale evento e della sua durata prevista.
- 13.2 **Variazioni** CRIF RT si riserva il diritto di aggiornare il presente Contratto di tanto in tanto. In tal caso, la versione aggiornata entrerà in vigore con effetto immediato ed il Contratto aggiornato sarà disponibile tramite un link della User Interface a questa pagina. L'Utente è tenuto a controllare regolarmente il presente Contratto per essere al corrente sugli aggiornamenti e si riterrà che, continuando a utilizzare la User Interface, l'Utente abbia accettato la versione aggiornata del Contratto.
- 13.3 **Assenza di rinunce** Il mancato o ritardato esercizio di qualunque diritto o rimedio previsto in capo alle parti ai sensi del presente Contratto o della Legge Applicabile non costituirà una rinuncia al medesimo diritto o rimedio, né impedirà o limiterà l'ulteriore esercizio di tale o di altri diritti o rimedi. L'esercizio singolo o parziale di un simile diritto o rimedio non impedirà o limiterà l'ulteriore esercizio di tale o di altri diritti o rimedi.
- 13.4 **Diritti e rimedi** Salvo quanto espressamente previsto dal Contratto, i diritti e i rimedi conferiti ai sensi del presente Contratto sono ulteriori e non esclusivi rispetto ai diritti o rimedi previsti dalla legge.
- 13.5 **Nullità parziale** Nel caso in cui una disposizione (o parte di una disposizione) del Contratto sia ritenuta nulla, inefficace o illegale ciò non determina l'invalidità o l'inefficacia delle altre clausole del presente Contratto. Nel caso in cui la disposizione nulla, inefficace o illegale risultasse valida, efficace o legale eliminando o modificando una parte della stessa, la disposizione verrà applicata con le modifiche necessarie a dare attuazione alla sostanza economica del presente Contratto.
- 13.6 **Intero accordo** Il Contratto, unitamente a tutti i documenti in esso richiamati, costituisce l'intero accordo tra le parti e sostituisce ogni precedente accordo o intesa tra di esse in merito all'oggetto in questione.
- 13.7 **Cessione** Nessuna delle parti potrà cedere, trasferire, subappaltare una parte o la totalità dei propri diritti o obblighi previsti dal Contratto senza il previo consenso dell'altra parte (consenso che non potrà essere irragionevolmente negato o ritardato). Tale consenso non è richiesto nel caso di cessioni da CRIF RT a società appartenenti al medesimo gruppo societario. Tuttavia, CRIF RT si serve di fornitori tecnici che, operando in qualità di responsabili del trattamento, supportano CRIF RT nella fornitura del Servizio tramite la User Interface e dei Servizi all'Utente; detti fornitori potranno accedere, conservare e utilizzare i suoi Dati di Conto, unicamente al fine di prestare a CRIF RT i loro servizi, e CRIF RT rimarrà responsabile del loro adempimento dei termini del presente Contratto.
- 13.8 **Rapporto tra le parti** Nessun elemento del presente Contratto è finalizzato o deve essere interpretato come mirato a istituire alcuna partnership tra le parti, o ad autorizzare una delle parti ad agire in qualità di agente dell'altra parte; inoltre, nessuna delle parti avrà l'autorità per agire in nome o per conto dell'altra o di vincolare l'altra

parte in nessun modo (ivi inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, il rilascio di dichiarazioni o garanzie, l'assunzione di obblighi o responsabilità e l'esercizio di diritti o poteri).

13.9 **Comunicazioni** Le eventuali comunicazioni nell'ambito del presente Contratto saranno in forma scritta e dovranno essere inviate via email come segue:

- a CRIF RT, all'indirizzo email dpo@crifrealtime.ie; e
- all'Utente, all'indirizzo email fornito tramite la User Interface,

o ad altri indirizzi email indicati di volta in volta dalle parti. Le comunicazioni inviate tramite e-mail saranno considerate ricevute al momento dell'entrata del messaggio di posta elettronica nel sistema informatico del destinatario previsto, sempre che il mittente non abbia ricevuto un messaggio di errore indicante il mancato recapito.

13.10 **Diritto applicabile** Il Contratto è regolato e interpretato ai sensi della legge dello Stato ove l'Utente ha la residenza abituale.

13.11 **Foro competente** Per qualsiasi controversia in relazione all'interpretazione ed esecuzione del presente Contratto sarà esclusivamente competente l'autorità giudiziaria ove l'Utente ha la residenza o il domicilio.

14. DEFINIZIONI E INTERPRETAZIONE

14.1 Ai fini del Contratto valgono le seguenti definizioni:

Per "**Conto di pagamento**" si intende un conto di pagamento accessibile online nel senso previsto dalla PSRs 2018, di cui l'Utente è titolare e ne fornisce i dati attraverso la User Interface.

Il termine "**Contratto**" ha il significato di cui alla clausola 1.4.

Per "**Credenziali di Sicurezza**" si intendono le informazioni di sicurezza o di accesso utilizzate dall'utente per accedere al Conto di pagamento designato, compresi a titolo esemplificativo ma non esaustivo il nome utente, numero di accesso, password, domande e risposte di sicurezza o informazioni biometriche.

Il termine "**Data di Entrata in Vigore**" ha il significato di cui alla clausola 3.1.

Il termine "**Dati di Conto**" ha il significato di cui alla clausola 4.1.

Per "**Diritti di Proprietà Intellettuale**" si intendono brevetti, domande di brevetto, modelli di utilità, nomi a dominio, marchi commerciali o nomi commerciali (ivi inclusi diritti registrati e non registrati, compresi i diritti di impedire l'abuso di denominazione), i diritti sul know-how (ivi inclusi segreti commerciali, tecnologia, metodi di fabbricazione, specifiche e altre informazioni), disegni (registrati o non registrati, comprese le domande di registrazione di disegni), diritti sui database, diritti di utilizzo e tutela della riservatezza delle informazioni riservate, diritti d'autore (ivi inclusi i diritti su disegni o software informatici), diritti topografici e altri diritti su chip semiconduttori, diritti su invenzioni, il diritto di richiedere un risarcimento danni per precedenti violazioni di tali o di altri diritti simili, nonché tutti i diritti aventi un effetto equivalente o analogo ovunque si trovino (indipendentemente dal fatto che siano registrati o suscettibili di registrazione).

Il termine "**Dati Personali**" ha il significato previsto dalla legislazione vigente in materia di protezione dei dati personali.

Per “**Durata**” si intende la durata del presente Contratto.

Il termine “**Fornitore di Servizi Terzo**” ha il significato di cui alla clausola 2.2.

Il termine “**Finalità Consentite**” ha il significato di cui alla clausola 5.2.

Per “**Giorno Lavorativo**” si intende un giorno diverso dal sabato, dalla domenica o dai giorni festivi nella Repubblica d’Irlanda.

Il termine “**Informativa sulla Privacy**” ha il significato di cui alla clausola 1.4.

Per “**Informazioni Riservate**” si intendono le informazioni proprietarie o riservate, chiaramente contrassegnate come tali o identificate come Informazioni Riservate ai sensi della clausola 8.1.

Per “**Interessato**” si intende la persona fisica identificata o identificabile cui si riferisce il dato personale ai sensi della Legislazione in materia di protezione dei dati personali.

Per “**Legge Applicabile**” si intendono tutte le leggi e i regolamenti vigenti nella Repubblica d’Irlanda e in altre giurisdizioni, ivi incluse le leggi locali nei paesi in cui l’utente utilizza la User Interface o usufruisce dei Servizi.

Per “**Legislazione in materia di protezione dei dati personali**” si intende il Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 sulla protezione delle persone fisiche in merito al trattamento dei dati personali e sul libero trasferimento dei dati personali (GDPR) e la Legge sulla protezione dei dati personali 2018 con le successive modificazioni, integrazioni o promulgazioni, nonché tutta la legislazione subordinata emessa in virtù degli stessi.

Per “**Materiali**” si intende la User Interface (compreso il codice software sottostante) e la relativa documentazione o guide per l’utente.

Per “**Prestatore del Servizio di Informazione sui Conti**” o “**Account Information Service Provider**” o “**AISP**” si intende il soggetto autorizzato ad erogare il Servizio di Informazione sui Conti.

Per “**Prestatore del Servizio di Pagamento**” si intende il soggetto, quale ad esempio un Istituto Finanziario, presso cui l’Utente detiene uno più conti di pagamento autorizzato ad erogare il Servizio di Informazione sui Conti.

Per “**PSD2**” si intende la Direttiva (UE) 2015/2366 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 25 novembre 2015 relativa ai servizi di pagamento nel mercato interno, che modifica le Direttive 2002/65/CE, 2009/110/CE e 2013/36/UE e il Regolamento (UE) n. 1093/2010, e abroga la Direttiva 2007/64/CE.

Per “**Responsabile del Trattamento**” si intende la persona fisica o giuridica, l’autorità pubblica, il servizio o altro organismo che tratta dati personali per conto del titolare del trattamento così come stabilito dalla Legislazione in materia di protezione dei dati personali.

Il termine “**Titolare del trattamento dei dati**” ha il significato previsto dalla legislazione vigente in materia di protezione dei dati personali.

Per “**Servizi**” si intendono (i) i servizi descritti dalla clausola 5.1; e (ii) ogni altro servizio di volta in volta fornito da CRIF RT all’Utente nell’ambito della User Interface.

Per “**Servizio di Informazione sui Conti**” si intende il servizio online che fornisce informazioni consolidate relativamente a uno o più conti di pagamento detenuti dall’utente di servizi di pagamento presso un altro prestatore di servizi di pagamento o presso più prestatori di servizi di pagamento, come disciplinato dalla **PSD2**.

Il termine “**User Interface**” ha il significato di cui alla clausola 1.1.

Per “**Utente**” si intende l’utente dei **Servizi** come individuato alla clausola 1.3 lett (b).

Per “**Virus**” si intende qualunque programma, routine, dispositivo o codice dannoso che (i) sia progettato per cancellare, disabilitare, disattivare, fornire l’accesso non autorizzato a, interferire con o danneggiare diversamente qualunque software, programma, dato, dispositivo, sistema o servizio; (ii) sia destinato a fornire l’accesso non autorizzato o a produrre modifiche non autorizzate; oppure (iii) renda i dati inaccessibili, o parte del Servizio ingestibile o diversamente non utilizzabile nella modalità completa per la quale viene fornito.

- 14.2 **Interpretazione:** I titoli delle clausole non devono influire sull’interpretazione del Contratto. I termini al singolare comprendono il senso al plurale, e viceversa. Il termine persona comprende una persona fisica, un ente costituito o non costituito (avente o meno personalità giuridica a sé stante) e i rappresentanti legali e personali, i successori o i cessionari autorizzati di quella persona. I riferimenti a leggi, decreti, ordini, regolamenti o altri strumenti simili devono essere interpretati come riferimenti a leggi, decreti, ordini, regolamenti o strumenti come modificati o sostituiti dalle successive leggi, decreti, ordini, regolamenti o strumenti, o come inclusi nelle successive emanazioni. I riferimenti a leggi o disposizioni di legge comprendono tutta la legislazione subordinata emessa di volta in volta in virtù di tali leggi o disposizioni di legge. Le frasi che iniziano con “compreso”, “ivi incluso”, “comprende”, “in particolare”, “ad esempio” o altre espressioni simili devono essere interpretate come frasi esemplificative che non limitano il carattere generale di quanto precede.

CRIF REALTIME IRELAND LIMITED
USER INTERFACE PER L'ACCESSO AL SERVIZIO DI INFORMAZIONE SUI CONTI -
INFORMATIVA SULLA PRIVACY

CRIF Realtime Ireland Limited (“**CRIF RT**”) rispetta la privacy dell’Utente e si impegna a proteggere i suoi dati personali. Con la presente informativa sulla protezione dei dati personali si intende descrivere le modalità di protezione dei dati personali dell’Utente durante l’uso della User Interface per l’accesso ai dati di un Conto di pagamento e al sito web (la “**User Interface**”), i diritti alla riservatezza e le misure di protezione dell’Utente previste dalla legislazione.

1. INFORMAZIONI IMPORTANTI E DATI DI CONTATTO

Lo scopo della presente informativa sulla protezione dei dati personali è quello di informare sul modo in cui i dati personali dell’Utente vengono trattati attraverso l’utilizzo della User Interface da parte dell’Utente.

È importante che l’Utente legga la presente informativa e le altre note sul corretto trattamento dei dati personali nonché le successive informative eventualmente fornite da CRIF RT in relazione alla raccolta o al trattamento, da parte di CRIF RT, dei dati personali dell’Utente, così che l’Utente sia pienamente a conoscenza delle modalità e delle finalità per cui i suoi dati personali vengono trattati. La presente informativa è un’integrazione rispetto ad altre note simili e non intende sostituirle.

Ai fini della Legislazione in materia di protezione dei dati personali, compreso il Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 sulla protezione delle persone fisiche in merito al trattamento dei dati personali e sul libero trasferimento dei dati personali (GDPR), CRIF RT è titolare del trattamento dei dati personali dell’Utente.

CRIF RT ha nominato un Data Protection Officer (“**DPO**”), che è responsabile della supervisione delle questioni relative alla presente informativa. Per qualsiasi domanda in merito alla presente informativa, comprese le eventuali richieste di esercizio dei diritti dell’Utente, si prega di contattare il DPO utilizzando i seguenti recapiti:

Martin Kerrigan

dpo@crifrealtime.ie

Postal Address: Unit C1, Nutgrove Office Park, Rathfarnham, Dublin D14 V5Y2, Ireland.

È importante che i dati personali dell’Utente in possesso di CRIF RT siano esatti e aggiornati. Si prega pertanto di comunicare eventuali modifiche ai dati personali.

La User Interface potrebbe contenere link a siti web, plug-in e applicazioni di terzi. Cliccare sui link o abilitare i collegamenti potrebbe consentire la raccolta o la condivisione da parte di terzi di dati che riguardano l’Utente. CRIF RT non ha il controllo su tali soggetti terzi e non è responsabile delle loro informative sulla privacy. Si consiglia di leggere l’informativa sulla privacy di ogni sito web che si visita e di ogni plug-in o applicazione che si utilizza.

2. DATI RACCOLTI SULL’UTENTE

Per “dati personali” si intende qualunque informazione, riguardante una persona fisica identificata o identificabile. Sono esclusi i dati che non consentono di identificare una persona fisica (dati anonimi). CRIF RT può raccogliere, utilizzare, conservare e trasferire diversi tipi di dati personali che riguardano l’Utente e che si suddividono tra:

- **Dati identificativi**, compresi il nome, cognome, nome Utente o altro identificatore, qualifica;

- **Dati di contatto**, compresi, ad esempio, la sede legale, l'indirizzo di fatturazione, l'indirizzo email e i numeri di telefono dell'azienda/dell'Utente;
- **Dati di Conto**, ovvero i dati delle transazioni e/o delle disposizioni di pagamento e altri dati bancari relativi ai conti di pagamento indicati dall'Utente che sono accessibili online e raccolti da CRIF RT tramite la User Interface. Nell'ambito dei Dati di Conto potrebbero esservi anche categorie particolari di dati personali come individuate ai sensi dell'art. 9 del GDPR (idonei a rivelare l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche o l'appartenenza sindacale, nonché dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona). In relazione al trattamento delle categorie particolari di dati personali, necessario per l'erogazione dei Servizi, è richiesto un esplicito consenso dell'Utente, fatti salvi gli specifici casi previsti dal GDPR che consentono il trattamento di tali Dati Personali anche in assenza di consenso;
- **Dati tecnici**, compreso l'indirizzo di protocollo Internet (IP), i dati di accesso, il tipo e la versione di browser, l'impostazione del fuso orario e la posizione, i tipi e le versioni dei plug-in del browser, il sistema operativo e la piattaforma, nonché altri dettagli sui dispositivi utilizzati dall'Utente per accedere alla User Interface;
- **Dati di utilizzo**, comprese le informazioni sul modo in cui l'Utente utilizza la User Interface, i prodotti e i servizi; e
- **Dati di contatto per scopi di marketing e comunicazione**, comprese le preferenze dell'Utente per la ricezione di materiale promozionale da parte di CRIF RT e di terzi, e le preferenze dell'Utente per le comunicazioni.

Inoltre, CRIF RT raccoglie, utilizza e condivide dati aggregati, come dati statistici o demografici. I dati aggregati possono essere derivati dai dati personali dell'Utente ma non vengono considerati dati personali in senso giuridico in quanto non ne rivelano, né direttamente né indirettamente, l'identità. Ad esempio, CRIF RT può aggregare i dati di utilizzo dell'Utente per calcolare la percentuale di utenti che accedono a una funzionalità specifica della User Interface. Se però i dati aggregati vengono combinati o collegati ai dati personali dell'Utente in modo tale da rendere possibile, direttamente o indirettamente, l'identificazione dell'Utente, in tal caso i dati aggregati diventano dati personali e saranno trattati ai sensi della presente informativa.

3. MODALITÀ DI RACCOLTA DEI DATI PERSONALI DELL'UTENTE

CRIF RT raccoglie dati personali riferibili all'Utente in diversi modi, tra cui:

Interazioni dirette con l'Utente. L'Utente potrebbe fornire a CRIF RT dati identificativi, di contatto e/o finanziari compilando moduli o comunicando con CRIF RT via email o attraverso la User Interface. Appartengono a questa categoria i dati forniti dall'Utente nell'ordinare i servizi di CRIF RT o nel creare un account, nel richiedere informazioni promozionali, nell'utilizzare funzionalità interattive della User Interface o nel fornire un feedback.

Tecnologie automatizzate. Durante l'utilizzo della User Interface, CRIF RT può raccogliere automaticamente dei dati tecnici sulle apparecchiature, il comportamento e i pattern di navigazione dell'Utente. CRIF RT raccoglie questo tipo di dati personali tramite cookies, log del server e altre tecnologie simili. Vedere sotto per ulteriori informazioni.

Accesso ai conti di pagamento. CRIF RT tratta dati dell'Utente accedendo ai conti di pagamento indicati dall'Utente.

4. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DELL'UTENTE

CRIF RT tratta i dati personali dell'Utente unicamente per le finalità consentite dalla legge. I dati personali dell'Utente saranno trattati da CRIF RT:

- per eseguire il Contratto e prestare i relativi Servizi tra cui raccogliere, elaborare e consegnare i Dati di Conto all'Utente ed ai Fornitori di Servizi Terzi autorizzati, affinché possano fornire i propri servizi come richiesti dall'Utente;
- se necessario, in base agli interessi legittimi di CRIF RT (o a quelli di un soggetto terzo) purché tali interessi non siano esclusi dagli interessi e dai diritti fondamentali dell'Utente; e/o:
- per adempiere ad obblighi legali o normativi gravanti su CRIF RT.

Generalmente non ci basiamo sul consenso dell'Utente come base giuridica per il trattamento dei dati personali, tranne per il trattamento delle categorie particolari di dati personali come individuate ai sensi dell'art. 9 del GDPR. L'Utente ha il diritto di revocare in qualunque momento il proprio consenso contattando CRIF RT ai contatti sopraindicati.

Nella tabella che segue sono riassunte tutte le modalità di trattamento dei dati personali dell'Utente, le relative basi giuridiche e, laddove pertinente, gli interessi aziendali legittimi. CRIF RT può trattare i dati personali dell'Utente per più di un motivo legittimo in base alla finalità specifica per la quale i dati vengono raccolti.

Finalità/attività	Tipo di dati	Base giuridica del trattamento
Per registrare l'interessato come nuovo Utente	Identificativi Contatto	Esecuzione di un Contratto con l'Utente
Per raccogliere, elaborare e fornire dati rilevanti per la fornitura di servizi da parte di terzi	Identificativi Contatto Conto	Esecuzione di un Contratto con l'Utente
Per gestire e tutelare la nostra attività e la User Interface (compresa la soluzione dei problemi, l'analisi dei dati, i test, la manutenzione di sistema, il supporto, la creazione di report e l'hosting dei dati)	Identificativi Contatto Tecnici	Interesse legittimo di CRIF RT (svolgere la nostra attività, fornire servizi amministrativi e IT, sicurezza di rete, prevenzione di frodi). Rispetto degli obblighi di legge gravanti su CRIF RT
Per erogare servizi a Fornitori di Servizi Terzi indicati dall'Utente finale attraverso la User Interface	Identificativi Contatto Conto	Esecuzione di un Contratto con l'Utente

5. COOKIES

CRIF RT utilizza solamente **Cookies strettamente necessari**. Si tratta di cookies indispensabili per il funzionamento della User Interface. Comprendono, ad esempio, i cookies che permettono all'Utente di caricare le pagine web.

Ulteriori informazioni sui cookies che utilizziamo e le relative finalità sono riportate nella tabella seguente:

Nome dei cookies	Categoria	Descrizione	Periodo di scadenza
cgSessionId	Cookies strettamente necessari	Cookie di sessione per l'amministrativa	20 minuti dal momento in cui il cookie è attivato o, se

JSESSIONID	Cookies strettamente necessari	Cookie di sessione per l'amministrativa	più lungo, per la durata di utilizzo della User Interface
cg-navigationId	Cookies strettamente necessari	Cookie di sessione per il widget	
cgWidget-jwt	Cookies strettamente necessari	Cookie di sessione per il widget	

Anche soggetti terzi (ad esempio, reti pubblicitarie e fornitori di servizi esterni come l'analisi del traffico sul Web) possono fare uso di cookies sui quali CRIF RT non ha alcun controllo.

L'Utente può impostare il proprio browser in modo da bloccare alcuni o tutti i cookies del browser, o da ricevere un avviso quando i siti Web cercano di impostare o accedere ai cookies. Se l'Utente disabilita o blocca i cookies, alcune parti della User Interface potrebbero diventare inaccessibili o non funzionare correttamente.

6. COMUNICAZIONE DEI DATI PERSONALI DELL'UTENTE

CRIF RT può condividere i dati personali dell'Utente con i soggetti terzi definiti qui di seguito, per le finalità sopra riportate:

- **Terzi interni:** altre società del gruppo (in qualità di responsabili del trattamento o autonomi titolari o contitolari del trattamento) che forniscono, tra gli altri, servizi IT e di amministrazione del sistema, servizi di consegna e servizi di gestione reclami;
- **Terzi esterni:**
 - i Fornitori di Servizi Terzi presso i quali l'Utente ha richiesto di ricevere i dati di conto;
 - i provider di servizi (in qualità di responsabili del trattamento) che forniscono a CRIF RT, tra gli altri, servizi IT e di amministrazione del sistema, servizi di consegna e servizi di gestione reclami. L'elenco dei responsabili del trattamento nominati dalla Società è disponibile su richiesta. In particolare, i dati personali dell'Utente saranno trasferiti a responsabili del trattamento con sede in Paesi Terzi come meglio dettagliato al punto 7;
 - consulenti professionali (in qualità di responsabili del trattamento o autonomi titolari o contitolari del trattamento), ivi inclusi avvocati, contabili, auditor, funzionari di banca, assicuratori che ci forniscono servizi di tipo legale, contabile, ispettivo, bancario, assicurativo o consulenze, nonché altri servizi;
 - Autorità che richiedono a CRIF RT di rendere note le attività di trattamento in determinate circostanze;
 - agenzie per la prevenzione delle frodi;
- **altri soggetti terzi**, qualora CRIF RT ceda loro una parte della propria attività o dei propri asset, o qualora CRIF RT acquisisca parte della loro attività o dei loro asset, oppure in caso di fusione di parte della loro attività e di quella di CRIF RT; in ciascuno dei casi che precedono, i nuovi titolari dell'attività potranno utilizzare i dati personali dell'Utente nelle stesse modalità e per gli stessi scopi previsti da questa informativa sulla privacy.

Nel caso in cui un service provider operi in qualità di responsabile del trattamento dei dati ai sensi della normativa sulla privacy, il service provider sarà vincolato ad un contratto tramite il quale il titolare del trattamento dei dati detterà disposizioni vincolanti in merito al trattamento con particolare riferimento alla natura ed alle finalità del trattamento, alla tipologia di dati personali trattati ed alle categorie di interessati, alla durata del trattamento, agli obblighi ed ai diritti del titolare del trattamento.

7. TRASFERIMENTO DI DATI PERSONALI VERSO PAESI TERZI

Condizioni e luoghi in cui i dati personali dell'Utente possono essere trasferiti al di fuori dell'Unione Europea

Alcuni dei soggetti terzi con cui CRIF RT collabora possono avere sede all'esterno dell'Unione Europea e di conseguenza il trattamento dei dati personali dell'Utente da parte loro potrebbe comportare il trasferimento dei dati al di fuori dell'Unione Europea.

L'eventuale utilizzo da parte di CRIF RT di piattaforme basate su cloud per l'archiviazione dei dati personali comporterà l'uso di data center distribuiti in diverse aree geografiche, compresi data center situati al di fuori della Repubblica Irlandese e dell'Unione Europea.

Protezione dei dati personali dell'Utente al di fuori dell'Unione Europea

CRIF RT potrà trasferire i dati personali dell'Utente al di fuori dell'Unione Europea:

- sulla base di una decisione di adeguatezza ai sensi dell'art. 45 del GDPR, verso i paesi per i quali la Commissione Europea abbia verificato la presenza di un livello adeguato di protezione dei dati personali;
- laddove CRIF RT abbia garantito che i dati personali dell'Utente siano soggetti a un livello di protezione analogo mediante l'adozione di clausole approvate dalla Commissione Europea che conferiscono la stessa protezione dei dati personali prevista nell'Unione Europea, ai sensi dell'art. 46 del GDPR. Per ulteriori informazioni, consultare: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_en;
- in presenza di deroghe nelle specifiche situazioni di cui all'art. 49 del GDPR laddove, ad esempio, il trasferimento dei dati sia necessario per adempiere un contratto tra CRIF RT e l'Utente o concludere o adempiere un contratto nell'interesse dell'Utente, oppure per ragioni importanti di pubblico interesse, nonché per stabilire, far valere o difendere pretese legali, o per proteggere gli interessi vitali dell'Utente o di altri soggetti nei casi in cui l'Utente non possa fornire il proprio consenso; oppure con il consenso esplicito dell'Utente al trasferimento, dopo averlo informato dei possibili rischi associati a detto trasferimento.

Su richiesta dell'Utente ai dati di contatto di cui sopra, CRIF RT fornirà una copia di tali dati o il luogo dove sono stati resi disponibili.

8. SICUREZZA DEI DATI

CRIF RT ha messo in atto misure di sicurezza adeguate al fine di proteggere i dati personali dell'Utente dalla distruzione, perdita o alterazione accidentale o illecita, o dalla diffusione o accesso non autorizzati. Ad esempio, CRIF RT limita l'accesso a queste informazioni a dipendenti e collaboratori esterni autorizzati, che necessitano di conoscere le informazioni per gestire, sviluppare o migliorare la nostra User Interface. Si tenga presente che, nonostante l'impegno di CRIF RT per fornire una protezione ragionevole alle informazioni trattate, nessun sistema di sicurezza può prevenire tutte le possibili violazioni di sicurezza.

CRIF RT ha adottato procedure per affrontare eventuali sospetti di violazioni dei dati personali e in caso di violazioni informeremo l'Utente e l'autorità competente, nei casi previsti dalla legge.

9. CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI DELL'UTENTE

CRIF RT conserva i dati personali dell'Utente solo per il periodo di tempo necessario ad adempiere le finalità per le quali i dati sono raccolti e trattati. Trascorso tale periodo, i dati personali dell'Utente saranno eliminati.

- I **Dati di Conto** saranno conservati per un periodo massimo di 30 giorni, decorso il quale saranno cancellati.
- I **Dati Identificativi** ed i **Dati di Contatto** saranno conservati per un periodo massimo di 7 anni o per il diverso periodo stabilito dalla Legge, decorso il quale saranno cancellati.

10. ESERCIZIO DEI DIRITTI

Nell'ambito della raccolta e del trattamento dei propri dati personali da parte nostra, l'Utente può esercitare i seguenti diritti:

- diritto di accesso ai dati personali trattati che lo riguardano;
- diritto di rettifica dei propri dati personali se inesatti o incompleti;
- diritto alla cancellazione dei dati personali, laddove non vi sia la base giuridica necessaria per continuare con il trattamento dei suddetti dati;
- diritto alla portabilità che consiste nel ricevere i propri dati personali, forniti da CRIF RT in qualità di titolare del trattamento dei dati, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico nei casi in cui il trattamento dei dati sia eseguito con mezzi automatizzati e si basi su: (i) il consenso dell'Utente; (ii) la necessità di CRIF RT di adempiere un contratto di cui l'Utente sia parte; oppure (iii) misure adottate su richiesta dell'Utente prima della sottoscrizione di un contratto con CRIF RT;
- diritto di opposizione al trattamento dei propri dati personali in determinate circostanze, o richiederne la limitazione;
- nell'ambito dell'utilizzo dei dati personali dell'Utente per finalità di marketing diretto, ove previsto, l'Utente potrà chiedere a CRIF RT di interrompere tale utilizzo e CRIF RT adempierà a tale richiesta;
- nell'ambito dell'utilizzo dei dati personali sulla base di un interesse legittimo, l'Utente può opporsi all'utilizzo dei dati personali per tali finalità, fornendo una spiegazione della propria situazione specifica, e CRIF RT prenderà in esame l'opposizione;
- diritto di opporsi e non essere soggetto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato (compresa la profilazione) che produca effetti giuridici o possa influire in modo significativo sull'Utente; e
- diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo, Garante per la protezione dei dati personali, fermo restando che CRIF RT vorrebbe avere prima la possibilità di rispondere a qualsiasi reclamo.

L'autorità di controllo sulla protezione dei dati personali nella Repubblica d'Irlanda è la Data Protection Commission, i cui contatti sono reperibili all'indirizzo <https://www.dataprotection.ie/>.

L'autorità di controllo sulla protezione dei dati personali in Italia è il Garante per la protezione dei dati personali, i cui contatti sono reperibili all'indirizzo <https://www.garanteprivacy.it/home/footer/contatti#urp>.

Per esercitare i sopracitati diritti, compresa la revoca del consenso nei casi in cui sia la base giuridica del trattamento, si prega di contattare CRIF RT ai recapiti indicati al punto 1.