



FOGLIO INFORMATIVO CONTO DI BASE HYPE

Redatto ai sensi delle disposizioni di Banca d'Italia in materia di trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari.
Correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti

INFORMAZIONI SULL'ISTITUTO

HYPE è un marchio registrato di proprietà di HYPE S.p.A. La moneta elettronica e la carta di pagamento sono emesse da HYPE S.p.A.

Denominazione Legale:	HYPE S.p.A.
Sede legale ed Amministrativa:	P.zza Gaudenzio Sella, 1 13900 BIELLA (BI)
Sito Internet:	www.hype.it
E-mail:	hello@hype.it
Cod. ABI:	36772
Numero di iscrizione all'Albo degli Istituti di moneta elettronica:	22
Soggetta all'attività di vigilanza e controllo di Banca d'Italia	
Qualsiasi informazione relativa al servizio offerto può essere ottenuta inviando una email all'indirizzo hello@hype.it	

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI

Struttura e Funzione Economica

La moneta elettronica è un valore monetario, rappresentato da un credito nei confronti di HYPE S.p.A. memorizzato su un dispositivo elettronico (costituito da una carta di pagamento riprodotta sia su supporto plastico che virtuale), emesso dalla stessa HYPE S.p.A. a nome del Cliente previa ricezione di fondi di valore non inferiore al valore monetario emesso e accettato come mezzo di pagamento dagli altri clienti.

Pertanto, i fondi messi a disposizione di HYPE S.p.A. per l'emissione della moneta elettronica non costituiscono depositi del Cliente, con la conseguenza che HYPE S.p.A. non corrisponde interessi sui fondi messi a sua disposizione per l'emissione della moneta elettronica a nome del Cliente.

Ciascun Cliente può utilizzare la moneta elettronica emessa a suo nome per effettuare e/o ricevere pagamenti dagli altri clienti nonché per conferire incarichi a HYPE S.p.A. di effettuare pagamenti per suo conto. Il Cliente può, altresì, ottenere il rimborso della parte di moneta elettronica non utilizzata. L'utilizzo della moneta elettronica da parte di ciascun Cliente avviene attraverso l'utilizzo del supporto plastico e l'apposita applicazione software HYPE (di seguito semplicemente "l'Applicazione" o "l'Applicazione HYPE"), di proprietà di HYPE S.p.A., alla quale si accede, tramite appositi codici di sicurezza che il Cliente sceglie in fase di sottoscrizione del prodotto.

L'Applicazione HYPE potrà essere scaricata dai principali store (ad esempio Google Play, Apple App Store).

Principali Rischi (Generici e Specifici)

Tra i principali rischi vanno tenuti presenti:

- Utilizzo fraudolento da parte di terzi dei codici di sicurezza che consentono di disporre della moneta elettronica emessa a nome del Cliente; pertanto, va osservata la massima attenzione nella custodia e nel corretto utilizzo dei codici di sicurezza.
- Trattandosi di un servizio al quale è possibile accedere prevalentemente tramite collegamento telematico alla rete internet, il servizio potrà essere interrotto o sospeso per motivi tecnici o di forza maggiore o, comunque, per cause non imputabili ad HYPE S.p.A., quali difficoltà ed impossibilità di comunicazioni, interruzioni nell'erogazione dell'energia elettrica.
- Variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche, secondo le modalità previste dalla normativa vigente.

PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI

SPESE FISSE

	Voci di Costo	Richiesta tramite Applicazione HYPE
	Spesa di attivazione	0,00 Euro
	Invio/consegna carta e PIN al titolare	0,00 Euro
Tenuta del conto	Canone annuo di utilizzo della moneta elettronica e della carta	38,40 Euro Addebito mensile, in via posticipata, su conto di moneta elettronica 0,00 Euro con I.S.E.E. inferiore a 11.600,00 Euro o con pensione fino a 18.000,00 Euro lordi annui (****)
	Canone annuo per l'utilizzo dell'Applicazione HYPE	0,00 Euro

SPESE VARIABILI

	Voci di Costo	Online	Cartaceo
Gestione liquidità	Invio estratto conto (periodicità annuale)	Massimo 2,00 Euro Di cui invio estratto conto 0,00 Euro Di cui imposta di bollo 2,00 Euro se il saldo a fine periodo presente nell'estratto conto risulta superiore a 77,46 Euro (esente da imposta di bollo con I.S.E.E. inferiore a 11.600,00 Euro) (****)	Disponibile su richiesta Massimo 2,00 Euro Di cui invio estratto conto 0,00 Euro Di cui imposta di bollo 2,00 Euro se il saldo a fine periodo presente nell'estratto conto risulta superiore a 77,46 Euro (esente da imposta di bollo con I.S.E.E. inferiore a 11.600,00 Euro) (****)
	Documentazione relativa a singole operazioni	0,00 Euro	Disponibile su richiesta 0,00 Euro
	Altre comunicazioni ai sensi del Decreto Legislativo 385/1993 (a richiesta)	0,00 Euro	Disponibile su richiesta 0,00 Euro



	Servizi Informativi Accessori (es. SMS, ecc.)	0,00 Euro	0,00 Euro
	Elenco movimenti	0,00 Euro	Non disponibile
Servizi di pagamento	Prelievo di contante da ATM (****)	presso altre banche in Italia: 0,15 Euro (*) per ogni operazione superiore a quella inclusa nella tabella denominata "NUMERO DI OPERAZIONI INCLUSE NEL CANONE OMNICOMPRESIVO" (0,00 Euro per operazioni incluse nella tabella denominata "NUMERO DI OPERAZIONI INCLUSE NEL CANONE OMNICOMPRESIVO"; 0,15 Euro a partire da prima operazione superiore a quelle incluse nella tabella denominata "NUMERO DI OPERAZIONI INCLUSE NEL CANONE OMNICOMPRESIVO")	
	Bonifico - SEPA: verso beneficiari HYPE	Da Applicazione HYPE: 0,00 Euro	
	Bonifico - SEPA: verso beneficiari altro intermediario	Da Applicazione HYPE: 0,00 Euro	
	Ordine permanente di bonifico	0,00 Euro	
	Addebito Diretto	0,00 Euro	
	Operazione di pagamento con carta	Da Applicazione HYPE: 0,00 Euro Presso esercenti: 0,00 Euro	
	Ricarica carta prepagata: trasferimento in accredito da altro HYPE tramite alias	0,00 Euro	
	Operazioni di pagamento con carta in divisa estera (****)	Il cambio applicato è quello usato dal Circuito MasterCard alla data in cui le spese vengono negoziate dalla corrispondente estera. A questo cambio va aggiunta la maggiorazione del 3% su carta circuito MasterCard nei Paesi extra-U.M.E. Per le operazioni in valuta diversa da Euro, MasterCard applica una doppia conversione valutaria, prima in Dollari Usa poi in Euro. Fanno eccezione le valute di seguito elencate, per le quali viene effettuata la conversione direttamente in Euro: Escudo di Capo Verde (CVE), Franco delle Comore (KMF), Franco CFA BCEAO (XOF), Franco CFA BEAC (XAF), Franco CFP (XPF), Dollaro Australiano (AUD), Dollaro Canadese (CAD), Sterlina Inglese (GBP), Peso Messicano (MXN).	
Ricarica CONTO DI BASE HYPE	Trasferimento in accredito da altro HYPE tramite alias	0,00 Euro	
	In contanti	Da Applicazione HYPE presso esercenti convenzionati, tramite la funzione "Ricarica in contanti": 2,50 Euro per ogni operazione superiore a quella inclusa nella tabella denominata "NUMERO DI OPERAZIONI INCLUSE NEL CANONE OMNICOMPRESIVO" (0,00 Euro per operazioni incluse nella tabella denominata "NUMERO DI OPERAZIONI INCLUSE NEL CANONE OMNICOMPRESIVO"; 2,50 Euro a partire da prima operazione superiore a quelle incluse nella tabella denominata "NUMERO DI OPERAZIONI INCLUSE NEL CANONE OMNICOMPRESIVO")	
	Bonifico in entrata	0,00 Euro (**)	

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

Costo di rimborso della moneta elettronica	0,00 Euro
Spese per blocco carta di pagamento per furto/smarrimento	0,00 Euro
Costo di riemissione carta di pagamento in misura superiore a quella inclusa nella tabella denominata "NUMERO DI OPERAZIONI INCLUSE NEL CANONE OMNICOMPRESIVO"	9,90 Euro

(*) Gli ATM di altri operatori potrebbero applicarti direttamente una commissione visualizzabile prima del prelievo di contante.

(**) L'elenco degli esercenti convenzionati intorno a te sarà visualizzabile all'interno dell'Applicazione HYPE.

(***) HYPE non addebita alcuna commissione al momento dell'accredito del bonifico SEPA, l'operazione potrebbe avere tuttavia dei costi sul conto da cui viene effettuata qualora previsti. Contatta la Banca da cui effettui il bonifico SEPA per avere informazioni sulle condizioni economiche a te applicate. Nel caso di bonifico disposto da ordinante di un Paese Extra SEE con opzione BEN l'importo del bonifico sarà accreditato previa decurtazione delle spese applicate dalla banca dell'ordinante.

(****) Alle operazioni potrebbero essere applicate, in aggiunta al costo delle operazioni previsto da HYPE S.p.A., delle commissioni di conversione valutaria, che saranno espresse come maggiorazione percentuale rispetto all'ultimo tasso di cambio di riferimento in Euro pubblicato dalla Banca Centrale Europea. Ti rimandiamo alla lettura dell'articolo nel presente contratto "Funzionalità del CONTO DI BASE HYPE e dell'applicazione HYPE" per ulteriori dettagli.

(*****) Per i consumatori il cui ISEE in corso di validità è inferiore a 11.600 euro, il canone mensile è gratuito e il conto è esente dall'imposta di bollo. Per i consumatori aventi diritto a trattamenti pensionistici fino a 18.000 euro lordi annui, che non rientrano nella categoria delle fasce socialmente svantaggiate di cui sopra, il canone mensile è gratuito mentre l'imposta di bollo è dovuta nella misura tempo per tempo vigente. Ti rimandiamo alla lettura dell'articolo nel presente contratto "Pagamento del canone".



NUMERO DI OPERAZIONI INCLUSE NEL CANONE OMNICOMPRESIVO

Tipologie di operazioni e servizi	Conto di Base per consumatori e per consumatori con I.S.E.E. inferiore a 11.600 Euro	Conto di Base per consumatori con pensione fino a 18.000 Euro lordi annui
Elenco movimenti	6	6
Prelievo tramite ATM di altro prestatore di servizi di pagamento sul territorio nazionale	12	6
Operazioni di addebito diretto SEPA	Illimitate	Illimitate
Pagamenti ricevuti tramite bonifico SEPA (incluso accredito stipendio e pensione)	36	Illimitate
Ordini permanenti di bonifico in Euro effettuati con addebito in conto	12	6
Pagamenti effettuati tramite bonifico SEPA con addebito in conto	6	0
Versamenti contanti tramite funzione "Ricarica in contanti"	12	6
Comunicazioni di trasparenza (incluso spese postali)	1	1
Invio informativa periodica: estratti conto e documento di sintesi (incluso spese postali)	4	4
Operazioni di pagamento attraverso carta di debito	Illimitate	Illimitate
Rilascio, rinnovo e sostituzione carta di debito	1	1

LIMITI DI UTILIZZO

Voci	Importi
Numero massimo di CONTO DI BASE HYPE per singolo cliente	1
Importo minimo ricarica CONTO DI BASE HYPE	0,01 Euro
IMPORTO MASSIMO di ricarica CONTO DI BASE HYPE per singola operazione tramite funzione "Ricarica in Contanti"	250,00 Euro
IMPORTO MINIMO di ricarica CONTO DI BASE HYPE per singola operazione tramite funzione "Ricarica in Contanti"	20,00 Euro
Numero massimo di operazioni di ricarica CONTO DI BASE HYPE tramite funzione "Ricarica in Contanti" nell'arco di un GIORNO (*)	4
IMPORTO MASSIMO di ricarica CONTO DI BASE HYPE tramite funzione "Ricarica in Contanti" nell'arco di un GIORNO (*)	999,00 Euro
IMPORTO MASSIMO di ricarica CONTO DI BASE HYPE tramite funzione "Ricarica in Contanti" nell'arco di un ANNO (**)	10.000,00 Euro
IMPORTO MASSIMO di ricarica CONTO DI BASE HYPE per singola operazione di ricarica tramite trasferimento in accredito da altro HYPE tramite alias/Bonifico in entrata	Illimitato
IMPORTO MASSIMO di ricarica CONTO DI BASE HYPE nell'arco di un GIORNO (*)	Illimitato
IMPORTO MASSIMO di ricarica CONTO DI BASE HYPE nell'arco di un MESE (***)	Illimitato
IMPORTO MASSIMO di ricarica CONTO DI BASE HYPE nell'arco di un ANNO (**)	Illimitato
IMPORTO MASSIMO DISPONIBILE su CONTO DI BASE HYPE	Illimitato
LIMITE DI TRASFERIMENTO per singola operazione di: Bonifico - SEPA / trasferimento da Applicazione HYPE tramite alias verso altro HYPE	Illimitato
LIMITE DI SPESA per singola operazione di pagamento con carta di pagamento	50.000,00 Euro
LIMITE DI PRELIEVO di contante per singola operazione presso gli sportelli automatici (ATM) sul territorio nazionale	500,00 Euro (salvo diverse limitazioni dell'ATM)
LIMITE GIORNALIERO DI PRELIEVO di contante presso gli sportelli automatici (ATM) sul territorio nazionale	1.000,00 Euro
LIMITE MENSILE DI PRELIEVO di contante presso gli sportelli automatici (ATM) sul territorio nazionale	2.500,00 Euro

(*) per "giorno" sono intese le 24 ore successive alla prima ricarica con carta.

(**) per "anno" si intende il periodo di 365 giorni compreso tra il 1 gennaio ed il 31 dicembre di ciascun anno (es.: in caso di attivazione di HYPE in data 20/03/21 l'anno si intenderà concluso alle ore 23:59 del 31/12/21).

(***) per "mese" si intende il periodo compreso dal primo all'ultimo giorno di ciascun mese solare (es.: dal 01/01/2022 al 31/01/2022 oppure dal 01/04/2022 al 30/04/2022).

N.B. Le condizioni economiche sopra riportate sono indicate nella misura massima (se a carico del Cliente) o minima (se a favore del Cliente).



LEGGI CON ATTENZIONE LE SEGUENTI CLAUSOLE CONTRATTUALI

CLAUSOLE CONTRATTUALI

Il presente contratto e tutte le relative comunicazioni sono redatti in lingua italiana. Il Cliente ha diritto in ogni momento a ricevere copia del testo contrattuale o del solo documento di sintesi facendone richiesta scritta ad HYPE.

Le parti

Le parti del presente contratto sono:

- 1) HYPE S.p.A., con sede legale in Piazza Gaudenzio Sella, 1, 13900 Biella - e-mail privacy@hype.it oppure dpo@hype.it - PEC segreteria@pec.hype.it (d'ora in avanti "HYPE");
- 2) il Cliente.

Oggetto del contratto

Il CONTO DI BASE HYPE è regolato dalle prescrizioni contenute dagli articoli 126 undevicies e ss. decreto legislativo 1° settembre 1993, n. 385 (Testo Unico Bancario), conformemente al dal Decreto Ministeriale n.70 del 3 maggio 2018, e dalle relative clausole contenute nel presente contratto.

Il contratto stipulato dal Cliente con HYPE ha ad oggetto il CONTO DI BASE HYPE che prevede il pagamento di un canone annuale onnicomprensivo fisso, addebitato mensilmente, per la tenuta del conto e di un numero determinato di operazioni e di servizi. Le operazioni eseguite in misura superiore a quelle incluse nella tabella denominata "NUMERO DI OPERAZIONI INCLUSE NEL CANONE OMNICOMPRESIVO", potrebbero comportare il pagamento di spese ulteriori rispetto al canone, come indicato nel presente documento contrattuale.

Il CONTO DI BASE HYPE è uno strumento di pagamento rappresentato da una carta di pagamento prepagata ricaricabile, fisica o virtuale e personale, che permette di disporre delle somme precedentemente accreditate (d'ora in avanti "CONTO DI BASE HYPE").

Il CONTO DI BASE HYPE fa parte della gamma di prodotti genericamente denominata "HYPE", riconducibili ad un utilizzo mediante il software HYPE di proprietà di HYPE. Il CONTO DI BASE HYPE è gestibile anche tramite l'applicazione software HYPE (di seguito semplicemente "l'Applicazione" o "l'Applicazione HYPE"), disponibile per dispositivi mobili. Tutti i consumatori soggiornanti legalmente nell'Unione europea, senza discriminazioni e a prescindere dal luogo di residenza, hanno diritto all'apertura del CONTO DI BASE HYPE. Il CONTO DI BASE HYPE e l'Applicazione HYPE sono strumenti personali: le credenziali per l'accesso e l'utilizzo dell'Applicazione HYPE non sono cedibili a terzi.

Il CONTO DI BASE HYPE è un prodotto consumer, ovvero dedicato ad una clientela privata, non è quindi previsto l'uso a fini aziendali.

Ai CONTO DI BASE HYPE sono associati identificativi utilizzabili per trasferire o ricevere somme di denaro ed effettuare pagamenti:

- IBAN (identificativo "International Banking Account Number", codice alfanumerico di 27 caratteri);
- PAN (identificativo "Primary Account Number", codice numerico di 16 cifre);
- Email (alias che coincide con email memorizzata in fase di registrazione ed utilizzata tra l'altro come username per accedere all'Applicazione HYPE);
- Numero di telefono cellulare (alias che coincide con il numero memorizzato in fase di registrazione ed utilizzato tra l'altro per ricevere notifiche dall'Applicazione HYPE).

HYPE si riserva di mettere a disposizione altri identificativi univoci e alias. Gli identificativi e gli alias sono elencati all'interno dell'Applicazione HYPE nelle apposite sezioni.

La carta di pagamento associata al CONTO DI BASE HYPE è disponibile sia su supporto plastico che virtuale, utilizzabile per effettuare pagamenti presso tutti gli esercenti fisici tramite P.O.S. o virtuali tramite E-commerce affiliati ai circuiti di pagamento indicati all'interno dell'Applicazione e sul supporto plastico.

Sottoscrizione del CONTO DI BASE HYPE

Il Cliente sottoscrive questo contratto apponendo la propria firma autografa al fondo del presente documento, in tutti gli spazi ove richiesto, e trasmettendolo in originale insieme alla documentazione utile ai fini dell'attivazione del rapporto, ivi inclusa quella necessaria per la propria identificazione, alla sede legale di HYPE, anticipandone una copia scansionata ai recapiti indicati nel sito www.hype.it o nelle comunicazioni email.

Come accreditare il CONTO DI BASE HYPE

Gli accrediti possono essere effettuati tramite bonifico SEPA da un conto corrente di Istituto Bancario dell'Area Sepa, tramite ricarica in contanti oppure con trasferimento tramite bonifico SEPA o altro alias da altra Applicazione HYPE, secondo le modalità meglio specificate in seguito.

In caso di trasferimento tramite bonifico SEPA, se l'identificativo univoco è corretto, l'accredito avviene entro la data di ricevimento del bonifico SEPA stesso da parte di HYPE. Nel caso in cui il trasferimento per l'accredito del CONTO DI BASE HYPE provenga da rapporto instaurato presso il gruppo Sella o illimity o comunque riconducibile ad altro rapporto HYPE, l'accredito viene effettuato immediatamente a seguito dei necessari controlli preventivi antifrode. Nel caso in cui l'ordinante del trasferimento abbia indicato un identificativo univoco (IBAN) non corretto, il trasferimento verrà respinto e il CONTO DI BASE HYPE non verrà accreditato. In caso di trasferimento via alias se l'identificativo di numero telefonico o indirizzo email è corretto, l'accredito viene effettuato immediatamente a seguito dei necessari controlli preventivi antifrode.

Funzionalità del CONTO DI BASE HYPE e dell'applicazione HYPE

Il CONTO DI BASE HYPE consente di:

- effettuare pagamenti di beni e/o servizi, mediante P.O.S. presso esercizi commerciali o su siti Internet, convenzionati ai circuiti di pagamento indicati all'interno dell'Applicazione e sul supporto plastico;
- trasferire somme di denaro tramite alias HYPE, come meglio descritto di seguito;
- trasferire e ricevere somme di denaro tramite bonifico SEPA verso e da conti di istituti bancari dell'Area SEPA, nel rispetto dei limiti sopra evidenziati;
- effettuare prelievi di contante sul territorio nazionale con il supporto plastico presso tutti gli sportelli A.T.M. recanti i marchi dei circuiti di pagamento indicati all'interno dell'Applicazione e sul supporto plastico;
- ricaricare il CONTO DI BASE HYPE tramite contanti presso le casse degli esercenti convenzionati, nel rispetto dei limiti sopra evidenziati.

Tutte le funzionalità sopra esposte e di seguito meglio dettagliate si intendono disponibili al cliente qualora risultino di tempo in tempo attive all'interno dell'applicazione HYPE. HYPE si riserva di sospendere o interrompere la fruizione di un determinato servizio del Prodotto HYPE per necessità strutturali,



aggiornamenti di funzione o esigenze normative o antifrode.

Nel caso di pagamenti di beni e/o servizi mediante P.O.S. o di prelievi di contante presso uno sportello A.T.M. sul territorio nazionale effettuati in una valuta dell'Unione Europea diversa dall'Euro, HYPE, subito dopo aver ricevuto l'ordine di pagamento, comunica al Cliente, tramite notifica informativa a titolo gratuito ed in modo neutrale e comprensibile, le commissioni di conversione valutaria applicabili al pagamento o prelievo, esprimendole come maggiorazione percentuale rispetto all'ultimo tasso di cambio di riferimento in Euro pubblicato dalla Banca Centrale Europea. Il Cliente può scegliere di non ricevere tale comunicazione e di consultare i tassi di cambio, le maggiorazioni applicabili e gli ultimi tassi di cambio di riferimento pubblicati dalla Banca Centrale Europea unicamente tramite le modalità indicate sul sito di HYPE, nella sezione Trasparenza.

Ricarica per contanti tramite app HYPE

Il Cliente può ricaricare il CONTO DI BASE HYPE per contanti anche attraverso la funzione "Ricarica in contanti" presente in app, nel rispetto dei limiti sopra evidenziati.

Le ricariche potranno essere effettuate presso le casse degli esercenti convenzionati (es. supermercati) in Italia. Le ricariche potranno essere effettuate presso gli esercenti visualizzabili nella mappa in app e potranno essere effettuate esclusivamente dal Cliente.

HYPE si riserva di monitorare il corretto utilizzo della funzione riservandosi la facoltà di sospendere in qualsiasi momento l'utilizzo del CONTO DI BASE HYPE e dei servizi ad esso collegati, con comunicazione tempestiva al Cliente a mezzo e-mail.

Tale comunicazione sarà da intendersi come preavviso di recesso nel caso in cui il Cliente non fornisca sufficienti elementi giustificativi che permettano ad HYPE di escludere l'utilizzo non coerente alla natura di "strumento di pagamento" del prodotto.

Modalità di utilizzo della carta

La carta associata al CONTO DI BASE HYPE deve essere utilizzata esclusivamente dal Cliente. Se il Cliente consegna la carta ad altri soggetti, HYPE è esente da ogni responsabilità in merito alla custodia e all'utilizzo della carta. Con l'utilizzo della carta insieme al P.I.N. o insieme alla firma o con l'utilizzo del numero della carta con la relativa data di scadenza (unitamente ai sistemi di sicurezza Visa Secure o Identity Check ove richiesto), il Cliente autorizza l'addebito della carta anche in caso di vendite per corrispondenza e/o telefoniche, eseguite senza la materiale presenza della carta e del Titolare della carta, essendo sufficiente che il Titolare, per telefono o per corrispondenza, comunichi all'Esercente il proprio nome e cognome, il numero e la scadenza della carta. Nel caso di operazione di pagamento disposta su iniziativa del beneficiario o per il suo tramite, per la revoca dell'ordine è necessario anche il consenso del beneficiario. Le operazioni di pagamento eseguite dopo la revoca non sono considerate autorizzate. La firma apposta dal Cliente sugli ordini di pagamento, se necessaria, deve essere conforme a quella apposta dal Cliente sull'apposito spazio presente sulla carta. A seguito dell'utilizzo della carta come sopra indicato, il Cliente non può revocare l'ordine di pagamento.

Trasferimenti di denaro tramite alias (solo tramite applicazione)

Il Cliente può, indicando un alias del beneficiario (es: indirizzo email o numero di telefono cellulare), con possibilità di salvarlo nella rubrica del dispositivo mobile utilizzato per accedere ad HYPE, o in alternativa selezionando il beneficiario tra i clienti abilitati presenti in apposita sezione:

- inviare fondi su un prodotto HYPE di altro utente, addebitando il proprio CONTO DI BASE HYPE ;
- ricevere fondi da un prodotto HYPE di altro utente, accreditando, il proprio CONTO DI BASE HYPE ;
- richiedere fondi ad uno o più prodotti HYPE di altri utenti, accreditando, il proprio CONTO DI BASE HYPE previa accettazione delle controparti. L'ordine di pagamento deve contenere obbligatoriamente email e/o numero telefonico mobile del beneficiario.

Per una più efficace fornitura, tramite l'applicazione HYPE, del servizio di trasferimenti di denaro tramite alias, il Cliente può richiedere ad HYPE di rendere nota la propria abilitazione del servizio offerto da HYPE ad altri suoi clienti qualora il suo alias risulti salvato nella rubrica del dispositivo mobile da loro utilizzato per accedere all'applicazione HYPE. Per questa ragione nell'apposita sezione sono riconoscibili i clienti abilitati il cui alias (email e/o numero telefonico mobile) risulta salvato nella rubrica del dispositivo mobile utilizzato per accedere all'applicazione. Se email e/o numero telefonico mobile non sono attribuiti ad altro cliente abilitato, il trasferimento verrà notificato al beneficiario tramite email e/o SMS, rispettivamente. Il beneficiario per ricevere le somme oggetto di trasferimento è chiamato a sottoscrivere uno dei prodotti associabili ad HYPE.

Se il beneficiario entro i successivi dieci giorni non effettuerà quanto previsto, il trasferimento non verrà effettuato e le somme saranno rimesse nella piena disponibilità dell'ordinante.

Se il trasferimento non può essere eseguito (ad esempio in caso di insufficienza fondi) HYPE comunica il rifiuto, ed, ove possibile, le motivazioni e le eventuali azioni correttive.

HYPE è responsabile della corretta esecuzione del trasferimento, fatti salvi i casi in cui:

- ricorra una causa di forza maggiore o caso fortuito o in esecuzione di vincoli derivanti da obblighi di legge;
- HYPE provi al Cliente che l'importo dell'operazione di pagamento è stato ricevuto dalla banca del beneficiario;
- il Cliente fornisca l'identificativo email o SMS del beneficiario inesatto.

Se il Cliente fornisce dati errati o incompleti, saranno a suo carico le conseguenze della mancata/errata esecuzione.

Il trasferimento di denaro tramite alias verso altro Cliente già in possesso di HYPE è irrevocabile in quanto eseguito immediatamente ed accreditato in tempo reale 24 ore su 24, 7 giorni su 7, festivi compresi. In caso di disposizione errata è possibile rivolgersi al Servizio Clienti; tale richiesta non garantisce che il beneficiario presti il suo consenso alla restituzione delle somme ricevute. HYPE si impegna a fornire, entro le 48 ore lavorative successive alla risposta del beneficiario, l'esito al Cliente in merito alla sua richiesta di storno. In nessun caso HYPE è responsabile della risposta fornita dal beneficiario.

Trasferimenti di denaro tramite bonifico-SEPA (tramite applicazione)

Il bonifico SEPA è un servizio di pagamento, eseguibile tramite apposita funzione presente in applicazione, che consente al Cliente di:

- trasferire fondi sul conto corrente di un beneficiario, addebitando il proprio CONTO DI BASE HYPE (bonifico SEPA in uscita);
- ricevere fondi sul proprio CONTO DI BASE HYPE, accreditandolo (bonifico SEPA in entrata).

Nel caso di bonifico SEPA in uscita, HYPE esegue il bonifico SEPA secondo quanto indicato dal Cliente. Il Cliente può disporre il bonifico SEPA tramite applicazione e si ritiene autorizzato se impartito con le modalità previste nel presente contratto. L'ordine di pagamento deve contenere obbligatoriamente l'identificativo unico del beneficiario (codice IBAN).

Il Cliente può prenotare l'esecuzione di un bonifico SEPA, in questo caso il momento di ricezione dell'ordine da parte di HYPE coincide con la data convenuta per l'esecuzione del bonifico. Il Cliente può eseguire e ricevere bonifici SEPA unicamente in valuta euro. Eventuali bonifici SEPA in ricezione la cui valuta fosse diversa dall'euro, verranno stornati secondo modalità previste da HYPE, informando il Cliente tramite comunicazione e-mail dell'impossibilità di accreditare l'operazione.

I bonifici SEPA in uscita sono eseguibili unicamente con l'opzione "SHA"; in tale opzione, la commissione è a carico dell'ordinante del bonifico SEPA. Le eventuali spese di banche intermediarie e le spese di incasso della Banca del beneficiario sono a carico del beneficiario dei fondi. Se il trasferimento non può essere eseguito (ad esempio in caso di insufficienza fondi) HYPE comunica il rifiuto, ed, ove possibile, le motivazioni e le eventuali azioni correttive. Il Cliente può, altresì, prenotare l'esecuzione di ordini permanenti di bonifico verso un determinato beneficiario e con una specifica causale precisando l'importo, la frequenza tra quelle disponibili in APP, la data del primo accredito e la data finale come termine ultimo per l'accredito degli ordini; se la data finale per l'accredito degli ordini non viene inserita gli ordini permanenti di bonifico verranno disposti da HYPE a tempo indeterminato. In questo caso, per permettere l'accredito il giorno stabilito per l'accredito dell'ordine di bonifico, la data di esecuzione del bonifico è il primo giorno lavorativo utile



precedente la data convenuta per l'accredito di ciascun bonifico. Ove il giorno convenuto per l'accredito dell'ordine permanente di bonifico non sia una giornata operativa bancaria, la data convenuta per l'accredito di ciascun ordine permanente di bonifico è quella della prima giornata operativa bancaria successiva al giorno convenuto per l'accredito dell'ordine permanente di bonifico. Il Cliente ha sempre la facoltà di modificare, in tutto o in parte, o di eliminare gli ordini permanenti di bonifico già prenotati a condizione che ciò avvenga prima della data di esecuzione e non il giorno stesso della presa in carico degli ordini da parte di HYPE.

HYPE fornisce al Cliente un riepilogo degli ordini permanenti di bonifico eseguiti e l'elenco degli ordini di bonifico prenotati. Tale riepilogo è messo a disposizione del Cliente in applicazione oppure contattando il servizio di assistenza clienti.

Se l'ordine non può essere eseguito per un motivo obiettivamente giustificato (ad es. per dati obbligatori parzialmente o totalmente assenti o per insufficienza fondi sul CONTO DI BASE HYPE del cliente), HYPE comunica il rifiuto, e, ove possibile, le motivazioni e le eventuali azioni correttive utilizzando il canale di comunicazione ritenuto di volta in volta più celere e sicuro, privilegiando, ove presenti, i contatti telematici comunicati dal cliente (es. indirizzo e-mail, sms, chat) oppure il canale telefonico. In caso di rifiuto dell'ordine, HYPE sospende l'esecuzione dei successivi ordini permanenti di bonifico. Il Cliente può attivare nuovamente i successivi ordini permanenti di bonifico tramite l'applicazione.

Per i trasferimenti di denaro, in euro, HYPE si impegna a far pervenire i fondi presso la banca del beneficiario entro un giorno lavorativo dal ricevimento dell'ordine.

Tale termine è garantito solo se l'ordine è ricevuto da HYPE entro le ore 16:00. Per i bonifici SEPA con beneficiario in HYPE disposti tramite applicazione, l'ordine potrà pervenire fino alle 23:59.

Il termine massimo di ricezione dell'ordine sarà anticipato alle ore 12:00 per le disposizioni ricevute nelle giornate "pre-festive": 14 agosto, 24 dicembre e 31 dicembre.

HYPE è responsabile della corretta esecuzione del trasferimento, fatti salvi i casi in cui:

- il Cliente fornisca l'identificativo unico del beneficiario inesatto;
- ricorra una causa di forza maggiore o caso fortuito;
- HYPE provi al Cliente che l'importo del bonifico SEPA è stato ricevuto dalla banca del beneficiario.

Se un ordine di pagamento (in ricezione e in uscita) è eseguito conformemente all'identificativo unico (ovvero l'IBAN), esso si ritiene eseguito correttamente per quanto concerne il beneficiario e/o il conto indicato dall'identificativo unico.

Consenso e revoca ordine di pagamento

Il consenso prestato dal Cliente ad eseguire un'operazione di pagamento è un elemento necessario per la corretta esecuzione dell'operazione e per considerarla autorizzata. Viene prestato nelle forme concordate con HYPE e parimenti può essere revocato prima che l'ordine di pagamento diventi irrevocabile. L'ordine di pagamento non può essere revocato dal Cliente dopo che è stato ricevuto da HYPE. Nel caso di ordini di pagamento prenotati o disposti dal beneficiario, con indicazione del giorno di pagamento, il Cliente può revocare un ordine di pagamento non oltre la fine della giornata lavorativa precedente il giorno concordato per la sua esecuzione. Dopo aver prestato il consenso, il Cliente non può revocare l'ordine di pagamento se questo è stato disposto su iniziativa del beneficiario o per il suo tramite o per il tramite di un Prestatore di Servizi di disposizioni di ordini di pagamento (cosiddetto "terza parte"). Nel caso di operazione di pagamento disposta su iniziativa del beneficiario o per il suo tramite, per la revoca dell'ordine è necessario anche il consenso del beneficiario.

Le operazioni di pagamento eseguite dopo la revoca non sono considerate autorizzate.

Operazioni di pagamento non autorizzate

Se il Cliente viene a conoscenza dell'esecuzione di un'operazione di pagamento non autorizzata, informa HYPE senza indugio e comunque entro 13 mesi dalla data dell'addebito e ne ottiene immediatamente il rimborso.

In caso di operazione di pagamento non autorizzata il Cliente ottiene il rimborso entro la fine della giornata lavorativa successiva alla richiesta, al netto della franchigia di euro 50,00 ove prevista. La richiesta deve essere formalizzata per iscritto attraverso la sottoscrizione di apposito modulo fornendo anche tutta la documentazione richiesta nel modulo stesso, solo in questo momento la richiesta si considera ricevuta da HYPE. In caso di motivato sospetto di frode HYPE sospende la procedura di rimborso e ne fornisce immediata comunicazione al Cliente e alla competente Autorità. Il rimborso effettuato da HYPE non preclude la possibilità di dimostrare anche in un momento successivo che l'operazione era autorizzata dal Cliente e gestita correttamente da HYPE. In questo caso HYPE è autorizzata a riaddebitare la moneta elettronica per l'importo precedentemente rimborsato dandone tempestiva comunicazione al Cliente agli ultimi recapiti comunicati ad HYPE, utilizzando il canale di comunicazione ritenuto di volta in volta più celere e sicuro, privilegiando il canale mail.

Aggiornamento Software e requisiti minimi del sistema operativo

Il Cliente ha l'obbligo di effettuare/installare gli aggiornamenti non appena disponibili (oppure rilasciati) per consentire il regolare funzionamento dell'Applicazione HYPE. Resta in capo al Cliente ogni rischio in merito al mancato rispetto del presente articolo, compresi quelli connessi alla protezione dei propri dati personali.

L'applicazione Hype funziona con i principali sistemi operativi per dispositivi mobili. Per i requisiti minimi (di ogni sistema operativo), il Cliente può consultare la sezione FAQ sul sito www.hype.it.

Rilascio del CONTO DI BASE HYPE e abilitazione all'uso dell'app HYPE

Con l'accettazione di questo contratto viene richiesto il rilascio del CONTO DI BASE HYPE, degli identificativi associati e di un codice di sicurezza, di seguito "PASSWORD" (codice alfa numerico scelto dal Cliente, di lunghezza compresa tra gli 8 e i 20 caratteri) scelto in fase di registrazione. Questi tre elementi (e-mail, password, eventuale sms di sicurezza) costituiscono le credenziali di accesso dell'applicazione. All'emissione del supporto plastico, verrà consegnato o inviato anche il relativo codice PIN. Il CONTO DI BASE HYPE viene attivato al Cliente solo in seguito a valutazione positiva da parte da HYPE. Fermo restando l'obbligo di osservare le disposizioni in materia di contrasto del riciclaggio e del finanziamento del terrorismo, HYPE può rifiutare la richiesta di apertura del CONTO DI BASE HYPE solo in mancanza dei requisiti previsti dall'articolo 126 noviesdecies decreto legislativo 1° settembre 1993, n.385 (Testo Unico Bancario) o se il consumatore è già titolare in Italia di un conto di pagamento che gli consente di utilizzare i servizi inclusi nel CONTO DI BASE HYPE, salvo il caso di trasferimento del conto o salvo che il consumatore dichiara di aver ricevuto comunicazione dal proprio prestatore di servizi di pagamento che il conto verrà chiuso. A tal fine, il consumatore dichiara ad HYPE per iscritto se lo stesso è già titolare in Italia di un conto di pagamento che gli consente di utilizzare tutti i servizi inclusi nel CONTO DI BASE HYPE. In caso di rifiuto di apertura del conto, salvo contrasto con obiettivi di ordine pubblico o di pubblica sicurezza, o qualora ricorrano altri giustificati motivi ostativi in base alle disposizioni in materia di contrasto del riciclaggio e del finanziamento del terrorismo, HYPE informa il consumatore immediatamente, e al più tardi entro dieci giorni lavorativi dalla ricezione della richiesta, per iscritto e senza spese, indicando le specifiche motivazioni del rifiuto.

HYPE garantisce la massima riservatezza nella predisposizione delle credenziali dell'applicazione e del PIN ed il Cliente è tenuto a non rivelarli a terzi e a custodirli separatamente.

Il Cliente, al primo accesso o quando richiesto dall'applicazione, deve effettuare la c.d. "autenticazione forte", un'autenticazione basata sull'uso di due elementi, ovvero la "PASSWORD" e un codice di sicurezza via SMS che viene inviato al numero di cellulare prescelto dal Cliente in fase di registrazione o modificato in applicazione successivamente.

Utilizzo dell'App HYPE

L'Applicazione HYPE consente la gestione e il monitoraggio dei movimenti finanziari effettuati con il CONTO DI BASE HYPE e mette a disposizione



funzionalità automatiche di calcolo e categorizzazione dei movimenti finanziari. L'Applicazione infine permette di inserire e conservare immagini e annotazioni per consentire al Cliente di dettagliare maggiormente i movimenti finanziari.

Le principali funzionalità dell'Applicazione HYPE sono le seguenti:

- trasferimenti/ricieste di denaro verso un alias (email, telefono cellulare);
- trasferimenti di denaro tramite un IBAN.

Le operazioni di trasferimento di somme di denaro disposte mediante l'Applicazione HYPE, richiedono che l'utente sia autenticato all'interno dell'Applicazione stessa mediante username (email) e PASSWORD (codice alfa numerico di 8 caratteri) scelti in fase di sottoscrizione del CONTO DI BASE HYPE.

Il pagamento viene disposto, dopo aver inserito i dati relativi al beneficiario (email, numero di cellulare, IBAN o altro alias) e l'importo delle somme da trasferire, con differenti livelli di sicurezza a seconda dell'importo scelto; vale a dire:

- per singole transazioni di importo inferiore a 30,00 Euro e fino al raggiungimento di un importo cumulativo di 100,00 Euro, non sarà richiesto l'inserimento di alcun Codice di Sicurezza.

- in tutti gli altri casi, l'operazione di trasferimento di somme di denaro dovrà essere confermata mediante un Codice di Sicurezza ricevuto via notifica push sullo smartphone associato al CONTO DI BASE HYPE o via SMS al numero di cellulare prescelto in sede di registrazione.

Il Codice di Sicurezza ha una validità di 5 minuti.

Le operazioni di pagamento effettuate su canale virtuale (e-commerce) richiedono l'inserimento del PAN del CONTO DI BASE HYPE con la relativa data scadenza, unitamente al codice CVV e ai sistemi di sicurezza Visa Secure o Identity Check, ove richiesto; i primi due codici sono disponibili all'interno dell'Applicazione HYPE in apposita sezione; la verifica di sicurezza Visa/Mastercard avviene mediante la conferma del pagamento tramite lo smartphone associato al CONTO DI BASE HYPE o mediante l'inserimento di un codice di sicurezza ricevuto via SMS al numero di cellulare prescelto in fase di registrazione al servizio.

Le operazioni di pagamento effettuate mediante supporto plastico presso gli esercenti convenzionati con circuiti di pagamento indicati all'interno dell'Applicazione e sul supporto plastico richiedono l'inserimento del PIN disponibile in APP in apposita sezione o della firma autografa del Cliente che deve corrispondere alla firma apposta sul retro del supporto plastico. All'atto dell'utilizzo del supporto plastico del CONTO DI BASE HYPE al Cliente potrà essere richiesta l'esibizione di un documento di riconoscimento che ne provi l'identità.

Le operazioni dispositive di trasferimento denaro e di pagamento disposte mediante l'Applicazione e mediante il supporto virtuale o plastico ad essa associato sono oggetto di appositi controlli preventivi antifrode che hanno lo scopo di individuare e bloccare l'eventuale operatività sospetta e fraudolenta perpetrata a seguito di furto delle credenziali/del dispositivo/degli identificativi virtuali/del supporto plastico.

Modalità di custodia

Il Cliente è tenuto a custodire con diligenza le credenziali di accesso all'Applicazione HYPE (email e la PASSWORD) ed il PIN dell'eventuale supporto plastico; essi devono restare segreti e non devono essere riportati sul supporto plastico né conservati insieme ad esso o memorizzati sul dispositivo.

Il Cliente è responsabile di eventuali conseguenze che derivino dall'abuso o dall'utilizzo indebito del CONTO DI BASE HYPE, delle credenziali di accesso e del PIN dell'eventuale supporto plastico ad eccezione di quanto previsto dal successivo articolo "Smarrimento, sottrazione o utilizzo indebito del CONTO DI BASE HYPE - Responsabilità del Cliente".

HYPE non contatterà mai il Cliente per richiederli di fornire o confermare le credenziali di accesso all'Applicazione HYPE (email e la PASSWORD), il PIN dell'eventuale supporto plastico, i codici dispositivi (PIN personale e codici di sicurezza ricevuti via SMS o tramite notifica al numero di telefono cellulare memorizzato in fase di registrazione al CONTO DI BASE HYPE), le informazioni della carta associata al CONTO DI BASE HYPE (numero completo, data di scadenza o codice di sicurezza) o altre informazioni riservate tramite e-mail, SMS o telefonicamente: questi dati appartengono esclusivamente al Cliente e pertanto devono essere conservati con cura, prestando particolare attenzione a non comunicarli a terzi. In caso di ricezione di una e-mail o telefonata sospetta che simula una comunicazione di HYPE, il Cliente è tenuto a non darvi seguito e a informare HYPE ai recapiti di Assistenza Cliente indicati nel sito www.hype.it, all'interno dell'Applicazione e nelle comunicazioni email.

Il Cliente si impegna inoltre a segnalare ad HYPE, i casi di funzionamento anomalo dell'Applicazione HYPE, o di funzionamento anomalo, danneggiamento, deterioramento o smagnetizzazione del supporto plastico, senza eseguire ulteriori operazioni.

In questi casi il Cliente dovrà annullare il supporto plastico tagliando la banda magnetica e il CHIP. Il supporto plastico sarà sostituito da HYPE su richiesta del Cliente.

Annullamento del supporto plastico del CONTO DI BASE HYPE

Il supporto plastico deve essere obbligatoriamente reso inutilizzabile (taglio della carta e del CHIP) al verificarsi dei seguenti casi:

- recesso da questo contratto da parte di HYPE, entro il termine comunicato;
- recesso da parte del Cliente, contestualmente alla relativa comunicazione;
- alla scadenza dell'eventuale periodo di validità;
- in caso di morte o di sopravvenuta incapacità di agire del Cliente, giudizialmente accertata, tramite i propri aventi causa o delegati.

Il Cliente è responsabile di ogni conseguenza dannosa derivante dall'utilizzo del CONTO DI BASE HYPE e del supporto plastico che non sia stato precedentemente reso inutilizzabile.

Rimborso delle somme caricate sul CONTO DI BASE HYPE

Il Cliente può presentare ad HYPE, in qualunque momento richiesta di rimborso delle somme caricate sul CONTO DI BASE HYPE.

A tal fine, il Cliente può contattare l'Assistenza Cliente di HYPE con gli strumenti indicati nel sito www.hype.it o all'interno dell'Applicazione HYPE. Il Cliente dovrà fornire all'Assistenza Cliente le informazioni che gli verranno richieste per l'identificazione sua e del CONTO DI BASE HYPE. Il rimborso avverrà in base alle condizioni indicate nel presente contratto. Il rimborso, al netto delle eventuali spese e commissioni, sarà eseguito da HYPE immediatamente tramite bonifico SEPA sul rapporto di conto indicato dal Cliente o con un assegno spedito al domicilio. Il Cliente ha diritto al rimborso anche nei casi in cui HYPE provveda al blocco del CONTO DI BASE HYPE o modifichi le norme che regolano l'utilizzo dello stesso.

Smarrimento, sottrazione o utilizzo indebito del CONTO DI BASE HYPE - Responsabilità del Cliente

In caso di smarrimento, sottrazione o utilizzo indebito del CONTO DI BASE HYPE o del suo supporto plastico insieme agli identificativi e/o al PIN, il Cliente deve chiederne immediatamente il blocco ad HYPE utilizzando uno dei canali indicati in questo contratto o sul sito di HYPE, a titolo esemplificativo e non esaustivo numeri telefonici di assistenza, email, chat.

In base al canale prescelto, il Cliente dovrà fornire ad HYPE quanto richiesto per l'identificazione e l'autenticazione al CONTO DI BASE HYPE oppure ogni altra informazione utile come il giorno e l'ora in cui è venuto a conoscenza dell'evento oppure quando lo stesso gli è stato segnalato da HYPE. Il Cliente potrà comunque contattare HYPE in ogni momento per fornire ogni ulteriore dettaglio o richiedere altre informazioni. HYPE provvederà immediatamente al blocco del CONTO DI BASE HYPE, eventualmente comunicando al Cliente il numero di blocco effettuato come riferimento per le successive comunicazioni. Senza ritardo e possibilmente entro 48 ore dall'avvenuta conoscenza dell'evento, è consigliabile per il Cliente, a tutela sua e della sicurezza del CONTO DI BASE HYPE presentare denuncia all'Autorità di Pubblica Sicurezza e darne conferma in formato elettronico ai recapiti di Assistenza Cliente indicati nel sito www.hype.it, all'interno dell'Applicazione e nelle comunicazioni email.

L'utilizzo di un CONTO DI BASE HYPE o del suo supporto plastico scaduto, revocato o denunciato come smarrito, sottratto o contraffatto costituisce illecito che HYPE può perseguire anche penalmente. Sono inoltre perseguibili l'agevolazione o la complicità di altri utilizzi fraudolenti.



Il Cliente non subirà alcuna perdita economica derivante dall'utilizzo del CONTO DI BASE HYPE o del supporto plastico smarriti, sottratti o utilizzati indebitamente se l'utilizzo è successivo alla comunicazione di blocco, salvo il caso in cui abbia agito in modo fraudolento.

Il Cliente inoltre non subirà alcuna perdita se HYPE non ha assicurato che le credenziali di sicurezza personalizzate non siano accessibili a soggetti diversi dall'utente abilitato ad utilizzare la carta, e se non ha obbligatoriamente richiesto l'autorizzazione delle operazioni tramite autenticazione forte (servizio Visa Secure o Identity Check o inserimento del PIN) oppure in caso di smarrimento, sottrazione o appropriazione indebita subita dal Cliente che non potevano essere notati dallo stesso prima dell'esecuzione dell'operazione, salvo il caso in cui abbia agito in modo fraudolento, o infine se causati da atti o omissioni da parte di terzi alle dipendenze dirette o indirette di HYPE.

Il Cliente potrà subire una perdita massima di 50,00 Euro, derivante dall'utilizzo indebito del CONTO DI BASE HYPE o del suo supporto plastico conseguente al suo furto o smarrimento, nel caso in cui abbia tenuto una condotta negligente, quale, ad esempio:

- il mancato rispetto dei tempi e delle modalità per la comunicazione di blocco;
- la mancata fornitura della documentazione richiesta.

Il Cliente subirà tutte le perdite derivanti da operazioni di pagamento non autorizzate se:

- ha agito con dolo o colpa grave;
- non ha rispettato le misure idonee a garantire la sicurezza del CONTO DI BASE HYPE, del supporto plastico e dei suoi identificativi e PIN;
- ha disattivato i sistemi di sicurezza Identity Check o Visa Secure previsti per i pagamenti.

Il Cliente deve comunque pagare tutti gli importi relativi alle operazioni effettuate e/o autorizzate con il CONTO DI BASE HYPE, prima dell'evento che ha dato origine al blocco, compresi i pagamenti ricorrenti che non siano stati revocati tramite raccomandata con ricevuta di ritorno inviata al fornitore di beni o servizi con cui è stato concordato il pagamento ricorrente.

Il blocco del CONTO DI BASE HYPE non comporta il recesso da questo contratto. HYPE può recedere da questo contratto, con le modalità e i tempi previsti nell'articolo "Sospensione e Recesso di HYPE".

Addebito

In seguito a ciascun utilizzo del CONTO DI BASE HYPE, HYPE provvederà a decurtare dal saldo disponibile l'importo richiesto dal Cliente in base alle risultanze delle registrazioni relative alle operazioni eseguite tramite le diverse funzionalità dispositive, nonché in base ai regolamenti dei circuiti che disciplinano le varie transazioni disposte. La data valuta di addebito corrisponde al giorno dell'addebito stesso.

HYPE è responsabile della corretta esecuzione dell'operazione di pagamento fatti salvi i casi in cui:

- ricorra un caso fortuito o una causa di forza maggiore;
- HYPE provi al Cliente che l'importo dell'operazione di pagamento è stato ricevuto di HYPE del beneficiario.

Il Cliente si impegna ad accettare gli addebiti registrati da HYPE in esito alle operazioni dispositive eseguite, secondo le modalità di cui al presente Contratto. Delle operazioni eseguite fa prova la ricevuta/scontrino o, in caso di operazione dispositiva effettuata tramite Applicazione, l'attestazione rilasciata dal sistema all'esito dell'operazione ed inviata via sms o email, o, se del caso, la lista movimenti presente nell'Applicazione HYPE.

È fatto salvo il caso in cui il sistema (a titolo esemplificativo un Esercente) informi il Cliente dell'impossibilità del rilascio della stessa ricevuta/scontrino o altra attestazione ed il Cliente decida di eseguire comunque l'operazione dispositiva.

Il Cliente che viene a conoscenza di un'operazione di pagamento non autorizzata o eseguita in modo inesatto ne ottiene la rettifica solo se comunica tale circostanza ad HYPE senza indugio nelle modalità indicate sul sito www.hype.it o all'interno dell'Applicazione HYPE e comunque entro i termini massimi normativamente stabiliti per ciascuna delle diverse funzionalità dispositive, nonché in base ai regolamenti dei circuiti che disciplinano le varie transazioni disposte.

La comunicazione deve essere in ogni caso effettuata entro 13 (tredici) mesi dalla data di addebito dell'operazione.

Il Cliente ha diritto al rimborso dell'importo pagato con il CONTO DI BASE HYPE per operazioni autorizzate se si verificano entrambe le seguenti condizioni:

- al momento dell'autorizzazione, non era specificato l'importo dell'operazione;
- l'importo dell'operazione supera quello che il Cliente avrebbe potuto ragionevolmente aspettarsi.

Per avere il rimborso il Cliente deve inviare comunicazione in formato elettronico ai recapiti di Assistenza Cliente indicati nel sito www.hype.it, all'interno dell'Applicazione e nelle comunicazioni email entro 8 (otto) settimane e fornire ogni elemento utile per provare l'esistenza delle condizioni qui sopra descritte.

Operatività con pagamenti disposti su iniziativa del beneficiario (Addebiti Diretti - SDD - Sepa Direct Debit)

Il Servizio Europeo Addebiti Diretti è il servizio che consente al creditore di addebitare in automatico il saldo di moneta elettronica del Cliente debitore a seguito di un'autorizzazione che può fare riferimento ad una singola operazione di addebito o a pagamenti ricorrenti. Tale autorizzazione è rilasciata dal Cliente debitore, tramite sottoscrizione dell'apposito modulo di autorizzazione presso il creditore.

L'addebito diretto opera solo in Euro nell'ambito dei Paesi aderenti alla SEPA e per il CONTO DI BASE HYPE garantisce al Cliente debitore i seguenti servizi aggiuntivi:

- l'opzione di revoca con la quale il Cliente debitore ha facoltà di non accettare Addebiti Diretti SEPA presentati attualmente e in futuro da una e/o più aziende creditrici, nazioni o di importo superiore rispetto a quello comunicato ad HYPE;
- l'addebito ripetuto che permette, qualora il conto del Cliente debitore non sia capiente nel giorno di scadenza dell'Addebito SEPA, di ritentare l'addebito nei 3 giorni successivi.

In caso di Servizio Europeo Addebiti Diretti è fatto obbligo al creditore di preavvisare il Cliente debitore almeno 14 giorni prima della richiesta di addebito. Nel caso in cui il Cliente debitore preli direttamente al beneficiario o alla Banca del beneficiario i mandati all'addebito del proprio saldo di moneta elettronica, la conservazione dei mandati e la registrazione delle eventuali modifiche o cancellazione degli stessi avviene a cura del beneficiario stesso o della Banca del beneficiario. Di conseguenza, la Banca del Cliente debitore ovvero HYPE non può verificare l'esistenza del mandato né la correttezza degli importi per i quali è richiesto l'addebito, ad eccezione di quello ad importo prefissato, che verrà effettuato da HYPE sulla base di quanto richiesto dal beneficiario dalla Banca dello stesso, senza necessità di preventiva conferma del Cliente debitore. Il Cliente debitore può revocare ogni singolo ordine di addebito fino al giorno di scadenza compreso. La Banca del Cliente debitore ovvero HYPE dà tempestiva comunicazione della revoca alla Banca del beneficiario. Il momento della ricezione dell'ordine di addebito è quello in cui l'ordine, trasmesso da HYPE del creditore, è ricevuto dalla Banca del Cliente debitore ovvero HYPE e coincide con la data di scadenza indicata nell'ordine stesso; se la scadenza cade in una giornata non operativa per la Banca del Cliente debitore ovvero HYPE, l'ordine si intende ricevuto la giornata operativa successiva. L'ordine di pagamento viene addebitato sul conto del Cliente debitore alla data di scadenza indicata nell'ordine con pari valuta.

HYPE non effettuerà un addebito parziale nei casi in cui non vi siano disponibilità o, anche in presenza di fondi sufficienti, se sussistono altre ragioni che ne impediscano l'utilizzo.

Se il Cliente debitore fornisce dati errati o incompleti, saranno a suo carico le conseguenze della mancata/errata esecuzione.

Se l'addebito non può essere eseguito per un motivo obiettivamente giustificato (ad es. per dati obbligatori parzialmente o totalmente assenti o per insufficienza fondi sul conto del Cliente debitore), HYPE comunica il rifiuto, ed, ove possibile, le motivazioni e le eventuali azioni correttive utilizzando il canale di comunicazione ritenuto di volta in volta più celere e sicuro, privilegiando, ove presenti, i contatti telematici comunicati dal Cliente debitore (es. indirizzo e-mail, sms, chat) oppure il canale telefonico. Il Cliente debitore, escluse le varianti Core Finanziari e Core a importo prefissato, ha diritto al rimborso del pagamento, anche in caso di operazioni correttamente eseguite, purché la sua richiesta venga presentata ad HYPE entro 8 settimane solari dalla data del pagamento e solo qualora si verifichino le seguenti condizioni: l'autorizzazione non specificava al momento del rilascio l'importo



dell'operazione e l'importo dell'operazione di pagamento superava l'importo che il pagatore avrebbe potuto ragionevolmente aspettarsi, prendendo in considerazione il precedente modello di spesa. Sarà onere del Cliente debitore fornire, su eventuale richiesta di HYPE, ogni elemento utile per provare l'esistenza di questo suo diritto (es. esibendo copia del mandato core sottoscritto a favore del suo creditore). HYPE può rifiutare il rimborso, fornendo una giustificazione, entro 10 (dieci) giorni lavorativi successivi alla data di ricezione della richiesta.

Diritto di ripensamento del Cliente

Il Cliente ha facoltà di esercitare il proprio diritto di ripensamento, e quindi di recedere dal Contratto stipulato con HYPE, senza oneri e senza dover indicare il motivo, entro 14 (quattordici) giorni dalla data di conclusione dello stesso come determinata ai sensi del precedente articolo "Rilascio del CONTO DI BASE HYPE e abilitazione all'accesso ad HYPE community e all'uso dell'app HYPE", salvo il caso in cui nelle more di tale termine non dia esecuzione al Contratto. La richiesta da parte del Cliente di compiere un atto dispositivo a valere sul rapporto equivale alla richiesta di inizio esecuzione. Il Cliente è tenuto a comunicare il recesso con una raccomandata con ricevuta di ritorno da inviare ad HYPE al seguente indirizzo: HYPE S.p.A., Piazza Gaudenzio Sella n. 1, 13900 Biella, ovvero tramite e-mail all'indirizzo di posta: hello@hype.it. Il recesso si considera efficace dal momento in cui HYPE ne viene a conoscenza. Quando HYPE riceve la comunicazione di recesso del Cliente procede alla chiusura del rapporto nei tempi e modi previsti dalla norma "Sospensione e recesso del Cliente" del presente Contratto.

Sospensione e recesso del Cliente

Il Cliente può sospendere l'utilizzo della Carta e dei servizi ad essa collegati tramite la App, oppure attraverso i recapiti di HYPE indicati nel presente contratto.

In ogni momento, il Cliente potrà riattivare la Carta attraverso la App o i recapiti indicati nel presente contratto e nelle comunicazioni periodiche.

Il Cliente può recedere da questo contratto in qualunque momento, senza penalità e senza spese. Il Cliente è tenuto a comunicare il recesso ai recapiti indicati nel sito www.hype.it o all'interno dell'Applicazione HYPE e nelle comunicazioni email, e a procedere con il taglio della banda magnetica e del CHIP dell'eventuale supporto plastico. Restano a carico del Cliente gli obblighi relativi al periodo antecedente la comunicazione del recesso.

L'eventuale canone pagato anticipatamente dal Cliente sarà rimborsato da HYPE in misura proporzionale al periodo di mancato utilizzo del CONTO DI BASE HYPE.

Il recesso del Cliente è efficace dal momento in cui HYPE riceve la comunicazione, e produce, in assenza di un saldo attivo, la chiusura entro 12 giorni lavorativi dalla richiesta di recesso, del rapporto ed il blocco della carta e delle credenziali di utilizzo HYPE. In presenza di saldo attivo, la chiusura del rapporto e il blocco degli strumenti di pagamento, avverrà nel termine di 30 giorni dal momento in cui verranno comunicate le coordinate bancarie su cui accreditare il saldo attivo o, in caso di rimborso tramite assegno, entro 30 giorni dalla richiesta. Il rimborso sarà eseguito da HYPE tramite bonifico SEPA sul rapporto di conto indicato dal Cliente. Il Cliente ha diritto al rimborso anche nei casi in cui HYPE provveda al blocco del CONTO DI BASE HYPE o modifichi le norme che regolano l'utilizzo dello stesso.

Sospensione e recesso di HYPE

HYPE può sospendere l'utilizzo del CONTO DI BASE HYPE e dei servizi ad esso collegati, con comunicazione tempestiva al Cliente, se ricorre un giustificato motivo relativo a:

a. sicurezza del CONTO DI BASE HYPE e del supporto plastico.

b. sospetto di un utilizzo fraudolento o non autorizzato del CONTO DI BASE HYPE e del supporto plastico.

HYPE non procederà a comunicare la sospensione al Cliente nel caso in cui ricorrano motivi di ordine pubblico o di pubblica sicurezza o altri giustificati motivi ostativi in base alle disposizioni in materia di contrasto del riciclaggio e del finanziamento del terrorismo, di legge o di regolamento.

HYPE può recedere da questo contratto, con preavviso di 2 (due) mesi, mediante comunicazione scritta telematica, all'indirizzo di posta elettronica rilasciato dal cliente in fase di sottoscrizione del prodotto.

HYPE può recedere da questo contratto solo se ricorre una o più delle seguenti condizioni:

a) il consumatore ha usato intenzionalmente il conto per fini illeciti;

b) alla data del 31 dicembre il conto risulta incapiante e non movimentato per oltre 24 mesi consecutivi su ordine o su iniziativa del consumatore, salvo che il consumatore provveda al ripristino dei fondi entro il termine di preavviso sopra indicato;

c) l'accesso al conto di base è stato ottenuto dal consumatore sulla base di informazioni errate, determinanti per ottenerlo;

d) il consumatore non soggiorna più legalmente nell'Unione europea;

e) il consumatore, successivamente al conto di base, ha aperto in Italia un altro conto di pagamento che gli consente di utilizzare i servizi inclusi nel CONTO DI BASE HYPE.

In tutti i casi di sospensione e recesso il Cliente non potrà più utilizzare il CONTO DI BASE HYPE e le relative funzioni dell'app HYPE e sarà responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare da uso successivo al recesso/sospensione di HYPE nel periodo in cui il CONTO DI BASE HYPE non debba più essere utilizzato per quanto sopra previsto.

Il recesso di HYPE è efficace dal momento in cui il Cliente riceve la comunicazione, decorso il preavviso sopra indicato, eccetto i casi individuati dalle lettere a) e c) che precedono per cui il recesso ha effetto immediato.

Pagamento del Canone

Il canone di utilizzo del CONTO DI BASE HYPE viene addebitato con periodicità mensile in via posticipata alla fine del mese di utilizzo.

Nel caso in cui a tale data, le somme disponibili sul CONTO DI BASE HYPE non siano sufficienti a coprire il canone dovuto per il mese di utilizzo goduto, HYPE effettuerà giornalmente tentativi di recupero delle somme dovute; in caso di disponibilità sufficiente, HYPE addebiterà l'importo dovuto.

Eventuali canoni mensili insoluti accumulatisi verranno addebitati in presenza di parziale o totale disponibilità di somme sul CONTO DI BASE HYPE sufficienti a coprire in parte od in tutto il debito residuo del Cliente nei confronti di HYPE.

Per i Clienti il cui ISEE in corso di validità è inferiore a 11.600 euro e per quelli aventi diritto a trattamenti pensionistici fino a 18.000 euro lordi annui, che non rientrano nella categoria delle fasce socialmente svantaggiate, il canone di utilizzo del CONTO DI BASE HYPE è gratuito. A tal fine i consumatori il cui ISEE in corso di validità è inferiore a 11.600 euro rilasciano ad HYPE un'attestazione di non essere titolari di un altro conto di base e che il proprio ISEE in corso di validità è inferiore a 11.600 euro; inoltre comunicano annualmente ad HYPE, entro il 31 maggio, ai recapiti indicati nel sito www.hype.it o all'interno dell'Applicazione HYPE e nelle comunicazioni email, un'autocertificazione attestante il proprio ISEE in corso di validità. In caso di mancata attestazione entro il termine, HYPE addebita il canone mensile, a decorrere dal 1° gennaio dell'anno di riferimento. La mancata attestazione entro il termine di cui sopra, o se l'ISEE attestato comporta la perdita dell'esenzione dalle spese e dall'imposta di bollo, HYPE ne dà comunicazione al Cliente, che può recedere entro due mesi, senza che siano dovute spese e imposta di bollo. Analogamente, i soggetti aventi diritto a trattamenti pensionistici fino a 18.000 euro lordi annui, che non rientrano nella categoria delle fasce socialmente svantaggiate rilasciano ad HYPE un'attestazione di non essere titolari di un altro conto di base e di percepire trattamento pensionistico fino a 18.000 euro lordi annui; inoltre comunicano annualmente ad HYPE, entro il 31 maggio, ai recapiti indicati nel sito www.hype.it o all'interno dell'Applicazione HYPE e nelle comunicazioni email un'autocertificazione attestante il proprio trattamento pensionistico ai fini del mantenimento della gratuità del canone. In caso di mancata attestazione entro il termine, HYPE addebita il canone mensile a decorrere dal 1° gennaio dell'anno di riferimento. La mancata attestazione entro il termine di cui sopra, o se il trattamento pensionistico attestato eccede il predetto limite di 18.000 euro lordi annui, comporta la perdita dell'esenzione dal canone mensile, HYPE ne dà comunicazione al Cliente, che può recedere entro due mesi, senza che siano dovute spese e imposta di bollo.



Estraneità di HYPE ai rapporti sottostanti al trasferimento di denaro

Il Cliente riconosce che HYPE è estranea ai rapporti e alle eventuali controversie, relative ai beni e/o servizi acquistati.

Per ogni controversia e per esercitare qualsiasi diritto, il Cliente dovrà rivolgersi esclusivamente alla propria controparte nel rapporto sottostante il trasferimento di denaro, restando sin d'ora esclusa ogni responsabilità di HYPE per difetti dei beni e/o servizi, ritardi nella consegna e simili, anche nel caso in cui sia già stato effettuato il pagamento. HYPE non è responsabile nel caso in cui il CONTO DI BASE HYPE o il supporto plastico per qualsiasi motivo non sia accettato.

Servizio accessorio di Assistenza Cliente telefonica

HYPE si impegna a fornire al Cliente un servizio di assistenza nell'orario e con le modalità indicate nel sito www.hype.it o all'interno dell'Applicazione HYPE e nelle comunicazioni email. Questo servizio potrà essere svolto da HYPE o essere affidato a terzi. Il Cliente prende atto ed accetta che le eventuali telefonate verranno registrate. Attraverso il servizio di Assistenza Cliente, il Cliente potrà richiedere:

- blocco o recesso del CONTO DI BASE HYPE;
- collaborazione e assistenza di carattere operativo;
- informazioni relative al CONTO DI BASE HYPE o alle spese effettuate con la stessa.

Il Cliente, per usufruire del servizio, deve comunicare le informazioni che gli verranno richieste per l'identificazione sua e del CONTO DI BASE HYPE. Il rischio che deriva dalla trasmissione di queste informazioni non potrà gravare su HYPE. Il servizio di assistenza telefonica potrà essere sospeso o interrotto, per motivi tecnici, cause di forza maggiore o per cause non imputabili ad HYPE, senza che lo stesso possa essere ritenuto responsabile della mancata erogazione del servizio.

Modalità di comunicazione

HYPE si riserva la facoltà di utilizzare i dati di contatto forniti dal Cliente per eseguire allo stesso le comunicazioni istituzionali di legge.

Tali canali di comunicazione nonché l'elenco delle comunicazioni effettuate trovano riepilogo nel promemoria del CONTO DI BASE HYPE sempre disponibile all'interno dell'applicazione HYPE sotto la funzione "Movimenti". HYPE non è responsabile della mancata o ritardata fornitura delle citate comunicazioni in conseguenza di cause ad esso non imputabili. HYPE non è responsabile per danni, perdite economiche o mancati guadagni o altre perdite di qualsiasi natura subite per effetto della mancata ricezione delle informazioni e/o per la loro incompletezza. Tutte le informazioni inoltrate da HYPE sono ad uso personale e riservato del Cliente.

Comunicazione alla Clientela

HYPE mette a disposizione del Cliente lettere, eventuali notifiche e qualunque altra dichiarazione o comunicazione ai sensi del Decreto Legislativo 385/1993 (es. il contratto) mediante tecniche di comunicazione a distanza, nella specifica sezione protetta all'interno dell'Applicazione HYPE o del sito internet www.hype.it. HYPE comunica al Cliente l'avvenuta messa a disposizione mediante apposita comunicazione inviata all'indirizzo di posta elettronica indicato dal Cliente in fase di registrazione. Tali comunicazioni hanno efficacia il giorno successivo a quello in cui HYPE le mette a disposizione (articoli 118 e 119 del D. Lgs. 385/1993 - Testo Unico Bancario). Da quando sono validamente effettuate le comunicazioni decorre il termine per il recesso da parte del Cliente e per l'eventuale contestazione del contenuto delle comunicazioni medesime. Ai sensi dell'art 127 bis del D. Lgs. 385/1993 e dal par 8 della sezione VI delle disposizioni di Trasparenza emanate da Banca d'Italia il Cliente può richiedere in alternativa alla messa a disposizione online l'invio delle comunicazioni in modalità cartacea all'ultimo indirizzo che il Cliente ha comunicato per iscritto, che è da considerarsi come suo domicilio eletto. Il Cliente deve comunicare prontamente ad HYPE ogni eventuale variazione dell'indirizzo tramite canali di assistenza indicati nel sito www.hype.it. Per accedere alla sezione protetta dell'Applicazione HYPE, il Cliente dovrà identificarsi con le modalità previste dal presente contratto.

In ogni momento il Cliente può modificare la sua scelta ritornando alla messa a disposizione della documentazione mediante tecniche di comunicazione a distanza, con comunicazione scritta ad HYPE, salvo che ciò sia incompatibile con la natura dell'operazione o del servizio. In tali casi HYPE può inviare le comunicazioni, in corso di elaborazione al momento della scelta del Cliente, nella modalità precedentemente indicata.

Il canale sicuro e protetto che HYPE utilizza per comunicare ai Clienti informazioni relative alla sicurezza nei pagamenti via internet è esclusivamente alla sezione "Sicurezza", presente sul suo sito internet www.hype.it. HYPE potrà periodicamente inviare comunicazioni (newsletter) per informare il Cliente che la suddetta sezione "Sicurezza" è stata aggiornata.

Al fine di formare e fornire prevenzione in merito all'operatività effettuata tramite l'Applicazione, le informazioni inerenti ad eventuali attacchi di "phishing" saranno riportate sia nella sezione "Sicurezza", sia mediante avvisi presenti sulla Home Page del sito internet www.hype.it.

Invio della corrispondenza elettronica ad HYPE

Il Cliente deve inviare le comunicazioni in formato elettronico ai recapiti di Assistenza Cliente indicati nel sito www.hype.it, all'interno dell'Applicazione e nelle comunicazioni email.

Modifica delle condizioni

HYPE può variare, anche in senso sfavorevole al Cliente, le condizioni di contratto (sia economiche che normative), se sussiste un giustificato motivo. HYPE comunica al Cliente le modifiche unilaterali delle condizioni contrattuali con almeno 2 (due) mesi di anticipo rispetto alla data di applicazione prevista ai sensi dell'art. 126 sexies decreto legislativo 1° settembre 1993, n. 385 (Testo Unico Bancario).

La variazione delle condizioni contrattuali si ritiene accettata dal Cliente a meno che questi non comunichi ad HYPE, prima della data prevista per l'applicazione della variazione, che non intende accettarla, e tale rifiuto equivale all'esercizio della facoltà di recesso da parte del Cliente. In assenza di espresso rifiuto la proposta di variazione si intende accettata.

Le parti convengono che in questo contratto verranno automaticamente recepite tutte le eventuali variazioni normative e regolamentari che interverranno successivamente all'accettazione del contratto. Le clausole interessate saranno automaticamente integrate, sostituite o abrogate con decorrenza dalla comunicazione che HYPE invia al Cliente come descritto precedentemente nell'articolo "Comunicazione alla Clientela", oppure dall'entrata in vigore della norma o disposizione dell'Autorità di vigilanza, quando l'entrata in vigore è successiva alla comunicazione.

Trasferibilità

I Clienti Consumatori possono trasferire con facilità da prestatore di servizi di pagamento all'altro i Servizi di Pagamento connessi al conto secondo quanto previsto dal Decreto Legislativo 15 marzo 2017 nr. 37. Il servizio di trasferimento viene eseguito gratuitamente entro 12 giorni lavorativi, salvo che il Cliente indichi nella sua richiesta una data di efficacia maggiore. HYPE si riserva la facoltà di non rendere più utilizzabile la Carta di pagamento HYPE come fase propedeutica alla chiusura del Prodotto HYPE, quando richiesta, nel caso in cui il Prodotto HYPE sia il conto di pagamento sul quale sono attivati i servizi di pagamento oggetto di trasferimento. Per il periodo di 6 mesi dalla data di autorizzazione il Cliente ha diritto gratuitamente ad ottenere le informazioni che lo riguardano in merito al trasferimento stesso ed ai relativi servizi di pagamento trasferiti. Le informazioni sono disponibili sul Sito Internet di HYPE alla sezione Trasparenza, alla sezione dedicata.

Trattamento dei dati personali

Il trattamento dei dati personali del Cliente avverrà nel rispetto delle disposizioni normative vigenti.

Per ogni dettaglio e per l'esercizio dei diritti previsti dal Reg. Ue 2016/679 si fa espresso rimando all'informativa allegata al presente contratto.



Reclami e procedure di risoluzione stragiudiziale delle controversie - Mediazione - Sanzioni applicabili

Per eventuali contestazioni relative al rapporto regolato da questo contratto, il Cliente può fare reclamo tramite Form online presente nella sezione reclami del sito www.hype.it o inoltrandolo all'Ufficio Reclami di HYPE all'indirizzo "reclami@hype.it" o "reclami@pec.hype.it", "HYPE S.p.A. - Ufficio Reclami - Piazza Gaudenzio Sella 1 - 13900 Biella", che risponde entro 15 (quindici) giorni lavorativi dal ricevimento. Qualora non fosse possibile, per circostanze eccezionali, rispondere entro tale tempo massimo, HYPE invia al Cliente una risposta interlocutoria indicando le motivazioni del ritardo e specificando il nuovo termine entro cui fornirà riscontro definitivo, che comunque non potrà essere superiore a 35 (trentacinque) giorni lavorativi. Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini previsti, prima di ricorrere al Giudice potrà rivolgersi alla Banca d'Italia, inviando un esposto, o all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) per controversie inerenti ad operazioni e servizi bancari e finanziari; per sapere come rivolgersi all'Arbitro o alla Banca d'Italia si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia oppure direttamente ad HYPE. Il ricorso a tale procedura avanti all'Arbitro Bancario Finanziario esonera il Cliente dall'esperire il procedimento di mediazione di cui al paragrafo successivo.

Per quanto riguarda l'obbligo di esperire il procedimento di mediazione prima di fare ricorso all'Autorità Giudiziaria (D.Lgs. 28/2010 - art. 5), HYPE ed il Cliente concordano di sottoporre le controversie che dovessero sorgere in relazione al contratto stipulato:

- all'Organismo di conciliazione presso il Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR (iscritto nel Registro degli Organismi di Conciliazione tenuto dal Ministero della Giustizia) in quanto organismo specializzato nelle controversie bancarie e finanziarie, che dispone di una rete di conciliatori diffusa sul territorio nazionale (www.conciliatorebancario.it). Tale organismo può essere attivato sia dal Cliente che da HYPE e non richiede la preventiva presentazione di un reclamo.

HYPE e il Cliente restano comunque liberi, anche dopo la sottoscrizione del presente contratto, di concordare per iscritto di rivolgersi ad un altro organismo, purché iscritto nel medesimo Registro.

In caso di violazioni degli obblighi previsti dalla disciplina in materia di servizi di pagamento, il Testo Unico Bancario e il Decreto Legislativo 27 gennaio 2010, n. 11 prevedono l'applicazione di sanzioni amministrative di natura pecuniaria e/o interdittiva, oltre a sanzioni accessorie (quali la pubblicazione di eventuali provvedimenti comminati), nei confronti di HYPE, dei soggetti a cui HYPE esternalizza funzioni aziendali essenziali o importanti, dei soggetti incaricati da HYPE della revisione legale dei conti, nonché nei confronti dei soggetti che svolgono funzioni di amministrazione, di direzione o di controllo e del personale di HYPE.

Cessione del contratto e del credito

HYPE potrà cedere i crediti vantati sul Cliente e derivanti dal presente contratto, in tutto o in parte, a terzi. Il Cliente sarà informato di tale cessione e dovrà pagare direttamente al cessionario. Negli altri casi il contratto e i diritti da esso derivanti possono essere ceduti solo con accordo scritto delle Parti.

Durata del contratto e della carta

Il contratto è a tempo indeterminato, mentre la validità della carta è limitata alla data di scadenza indicata sul supporto plastico e virtuale.

Spese e oneri fiscali

Le spese e gli oneri fiscali che HYPE dovesse sostenere in relazione al presente contratto sono e rimarranno a carico del Cliente. HYPE è legittimata a recuperare le relative somme a valere sul contratto.

Legge applicabile

Il presente contratto è regolato dalla Legge italiana.

Controlli a cui è soggetta HYPE

HYPE è soggetta ai controlli esercitati dalla Banca d'Italia, con sede in via Nazionale 91 - 00184 Roma.

Foro Competente

Per ogni controversia che potrà insorgere tra il Cliente e HYPE, il foro esclusivamente competente è quello della residenza o domicilio del Cliente (art.33 comma 2 lettera u D. Lgs. 06 settembre 2005 n. 206).

GLOSSARIO

Addebito diretto	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere ad HYPE il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito da HYPE alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
Alias	Identificativo alternativo del Cliente. Ad esempio, numero di cellulare o indirizzo email in alternativa ad IBAN.
A.T.M. (Automated Teller Machine)	Apparecchiatura automatica per l'effettuazione da parte della clientela di operazioni quali prelievo di contante, versamento di contante o assegni, richiesta di informazioni sul conto, bonifici, pagamento di utenze, ricariche telefoniche, ecc. Il Cliente attiva il terminale introducendo una carta e digitando il codice personale di identificazione P.I.N.
HYPE	Ente che emette la moneta elettronica e le carte di pagamento gestibili tramite il software HYPE(HYPE S.p.A.).
Bonifico - SEPA	Con il bonifico HYPE trasferisce, secondo le istruzioni del cliente, una somma di denaro dal conto del cliente ordinante a favore di un beneficiario facente parte di un paese SEPA.
Bonifico - Extra SEPA	Con il bonifico HYPE trasferisce, secondo le istruzioni del cliente, una somma di denaro dal conto del cliente ordinante a favore di un beneficiario facente parte di un paese non SEPA.
CBILL	Servizio che consente ad una società erogatrice (Impresa/Pubblica Amministrazione) di mettere a disposizione dei propri debitori la Bolletta/Conto Spese emessa nei loro confronti a seguito dell'erogazione di un servizio o a fronte di un obbligo amministrativo, affinché, attraverso canali telematici, possano consultarla e disporre il pagamento ottenendo la relativa ricevuta.
Cliente	La persona fisica che richiede il dispositivo ricaricabile HYPE.
Documentazione relativa a singole operazioni	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dai clienti.
Fido	Contratto in base al quale HYPE si impegna a mettere a disposizione del Cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi.



https (Hyper Text Transfer Protocol Secure)	Versione sicura del protocollo standard per pubblicare informazioni in Internet in forma ipertestuale che vengono recuperate dai browser web direttamente dai server sul world wide web. E' di solito usato per operazioni e-commerce o banca on-line.
Invio estratto conto	Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o per richiesta del cliente.
MAV	Bollettino di "pagamento mediante avviso" inviato dall'Azienda/Ente creditore al soggetto debitore.
Ordine permanente di bonifico	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito da HYPE secondo le istruzioni del cliente.
Paesi aderenti allo "Spazio Economico Europeo" (SEE), anche denominato "European Economic Area" (EEA)	Islanda, Liechtenstein, Norvegia più i Paesi UE.
Paesi UE	Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Malta, Olanda, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia e Ungheria.
PagoPA	PagoPA è il sistema dei Pagamenti elettronici a favore delle Pubbliche Amministrazioni e dei gestori dei servizi di pubblica utilità, nato per dare la possibilità a cittadini e imprese di effettuare qualsiasi pagamento in modalità elettronica.
P.I.N. (Personal Identification Number)	Codice segreto da utilizzare per le funzioni della Carta che lo prevedono.
P.O.S. (Point of Sale)	Apparecchiatura automatica mediante la quale è possibile effettuare il pagamento di beni o servizi presso il fornitore utilizzando carte di pagamento. L'apparecchiatura consente il trasferimento delle informazioni necessarie per l'autorizzazione e l'addebito, in tempo reale o differito, del pagamento.
Prelievo di contante	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto.
Prestatore di servizi di pagamento di radicamento del conto	Emittente strumenti di pagamento basati su carta (Account Servicing Payment Service Provider o ASPSP)
RAV	Bollettino di "riscossione mediante avviso" utilizzato dai concessionari che trattano la riscossione di somme iscritte a ruolo, come ad esempio tasse sulle concessioni governative, sulla nettezza urbana, sanzioni per violazioni del codice della strada, iscrizione agli albi professionali ecc, che viene inviato al soggetto debitore.
Ricarica carta prepagata	Accreditamento di somme su una carta prepagata.
Rilascio di una carta di credito	Rilascio da parte di HYPE di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebitato per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra HYPE e il cliente.
Rilascio di una carta di debito	Rilascio da parte di HYPE di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente.
Rilascio moduli di Assegni	Rilascio di un carnet di assegni.
Sconfinamento	Somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extra fido"); somme di denaro utilizzate dal cliente o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido").
SEPA (Single Euro Payments Area)	E' l'Area Unica dei Pagamenti in Euro che comprende: <ul style="list-style-type: none"> - i Paesi UE sopraindicati; - i Paesi aderenti allo "Spazio Economico Europeo" sopra indicati; - Svizzera, Principato di Monaco e San Marino - Dipendenze della Corona Britannica - Principato di Andorra - Città del Vaticano
Servizio di disposizione di ordine di pagamento	Servizio che dispone l'ordine di pagamento su richiesta dell'utente di servizi di pagamento relativamente a un conto di pagamento detenuto presso un altro prestatore di servizi di pagamento
Servizio di informazione sui conti	Servizio on-line che fornisce informazioni relativamente a uno o più conti di pagamento detenuti dall'utente di servizi di pagamento presso un altro prestatore di servizi di pagamento o presso più prestatori di servizi di pagamento
SMS (Short Message Service)	Messaggi brevi che possono essere inviati tramite telefono cellulare o Internet ad un altro telefono Cellulare.
Tenuta del conto	HYPE gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente.
Terze Parti	Prestatore del Servizio di Pagamento di informazione sui Conti (AISP): offre un servizio a distanza che fornisce informazioni consolidate relativamente a uno o più conti di pagamento detenuti dal Cliente presso un altro prestatore di servizi di pagamento o presso più prestatori di servizi di pagamento accessibili online; Prestatore del Servizio di Pagamento di disposizione di ordini di pagamento (PISP): offre un servizio online per la disposizione di un ordine di pagamento su richiesta del Cliente relativamente a un conto di pagamento detenuto presso un altro prestatore di servizi di pagamento accessibile online
Utilizzo	Messa a disposizione da parte di HYPE della moneta elettronica e della carta di pagamento gestibili tramite il software HYPE, a prescindere dall'effettivo impiego o dal reale utilizzo.
Valuta	La data di riferimento usata da un prestatore di servizi di pagamento per il calcolo degli interessi applicati ai fondi addebitati o accreditati su un conto di pagamento.
Visa Secure e Identity Check	Servizi di sicurezza previsti dai circuiti internazionali Visa e Mastercard, che proteggono il Cliente contro eventuali operazioni online non autorizzate. I servizi attivati contestualmente alla produzione della Carta di pagamento consistono nella creazione di un codice numerico monouso riservato e nell'invio dello stesso al Cliente - via sms o altre tecniche di comunicazione a distanza - per autenticare la transazione di pagamento ad ogni acquisto su siti internet abilitati.



ICC	Indicatore dei costi complessivi calcolato secondo profili di operatività individuati da Banca d'Italia, sulla base di variabili socio-demografiche, tenendo conto dei risultati di un'indagine statistica effettuata nel 2009 a cui hanno partecipato l'Associazione Bancaria Italiana e il Consiglio Nazionale dei Consumatori e degli Utenti. Il tipo di operazioni previste per ciascun profilo e le modalità di calcolo dell'ICC sono disponibili sul sito www.bancaditalia.it , e nella sezione Trasparenza del sito www.hype.it
-----	--