#### INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

#### **CONTO DI BASE HYPE**

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito, "Regolamento"), desideriamo informarTi che HYPE S.p.A., come di seguito identificata, procede quale titolare al trattamento dei Tuoi dati personali nel rispetto della normativa in materia di protezione dei dati personali (di seguito "HYPE" o "Titolare").

#### 1. Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento dei dati personali è HYPE con sede legale in Piazza Gaudenzio Sella, 1, 13900 Biella - e-mail privacy@hype.it.

# 2. Tipologia di dati personali trattati

Per dare esecuzione a misure precontrattuali adottate su Tua richiesta, HYPE tratterà i Tuoi dati anagrafici, i Tuoi dati di contatto nonché i dati relativi al tuo processo di *onboarding*.

In forza del contratto stipulato con HYPE, HYPE tratterà i Tuoi dati anagrafici, i Tuoi dati di contatto, i dati di pagamento relativi alle transazioni finanziarie eseguite tramite la carta di pagamento HYPE o i dati relativi ai beneficiari delle Tue transazioni finanziarie.

Dal momento che i dati personali da Te conferiti ad HYPE potranno incidentalmente e/o indirettamente ricomprendere particolari categorie di dati personali (come ad esempio lo stato di salute o le opinioni politiche o religiose), HYPE, prima dell'instaurazione del rapporto continuativo, Ti richiederà il rilascio di uno specifico consenso al trattamento di questa categoria di dati.

Infine per una più efficace fornitura, tramite l'app HYPE, del servizio di trasferimento di denaro tramite alias (indirizzo email o numero di telefono cellulare), dietro Tua richiesta, HYPE S.p.A. può rendere nota la Tua abilitazione del servizio offerto da HYPE ad altri suoi clienti qualora il Tuo alias risulti salvato nella rubrica del dispositivo mobile utilizzato per accedere all'app HYPE.

# 3. Finalità, base giuridica del trattamento e tempi di conservazione

# PERCHÉ VENGONO TRATTATI I TUOI DATI PERSONALI E QUAL È LA CONDIZIONE CHE RENDE LECITO IL TRATTAMENTO?

Per l'instaurazione del rapporto contrattuale e per l'esecuzione delle misure precontrattuali adottate su Tua richiesta. In particolare:

- adempimento, prima della conclusione del contratto, di Tue specifiche richieste;
- finalità strettamente connesse e strumentali all'esecuzione degli obblighi precontrattuali in capo ad HYPE.

### PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I TUOI DATI PERSONALI?

I dati degli utenti che hanno già intrapreso il processo di richiesta di accensione del rapporto contrattuale senza portarlo a compimento saranno conservati per 12 mesi a far data dalla raccolta del dato da parte di HYPE, fatta salva la necessità di proroga del termine in ottemperanza di obblighi di legge.

Per la gestione del rapporto contrattuale nonché per lo svolgimento delle attività connesse e funzionali alla gestione dei rapporti con la clientela tramite l'app HYPE. In particolare, nell'ambito delle attività contrattuali, HYPE fornisce l'emissione, la gestione e la fornitura di tutti i servizi bancari e finanziari collegati alla carta di pagamento denominata HYPE, comprese la gestione del conto di moneta elettronica e le disposizioni di incasso e pagamento ad essa collegate.

La base giuridica dei sopracitati trattamenti è da rinvenirsi nell'esecuzione del contratto da Te stipulato con HYPE.

Il conferimento dei dati per i trattamenti in esame è necessario per poter dare esecuzione allo stesso al contratto di cui sei parte.

Per l'adempimento di obblighi di legge, di regolamenti e/o della normativa nazionale ed europea nonché per l'adempimento di disposizioni impartite dalle autorità a ciò legittimate dalla legge e/o da organi di vigilanza e controllo.

A titolo esemplificativo e non esaustivo, trasparenza bancaria, servizi di pagamento erogati in forma attiva o passiva per consentire l'accesso alle TPP, usura, market abuse, indagine, prevenzione e contrasto alle frodi connesse all'utilizzo di strumenti di pagamento MIFID, prevenzione del furto d'identità, adempimenti amministrativi contabili, quali la contabilità. La condizione che rende lecito il trattamento dei dati è la necessità di adempiere obblighi legali cui è soggetto il Titolare.

Per ciascuna delle finalità indicate i dati di natura contrattuale e/o amministrativo contabile saranno conservati per tutta la durata del rapporto contrattuale e, dopo la cessazione, per 10 anni, quale ordinaria prescrizione della responsabilità contrattuale, salvo eventualmente termini più lunghi, non determinabili a priori, in conseguenza a diverse condizioni di liceità del trattamento (a titolo esemplificativo e non esaustivo, obblighi normativi o regolamentari, ecc.).

Nel caso di contenzioso giudiziale, per tutta la durata dello stesso, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle azioni di impugnazione.

Per finalità di controllo antifrode in fase di onboarding.

La condizione che rende lecito il trattamento è il legittimo interesse del Titolare.

Per finalità di contrasto al riciclaggio di denaro e al finanziamento del terrorismo La condizione che rende lecito il trattamento è la necessità di eseguire un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare.

Per accertare, esercitare o difendere i diritti del Titolare in sede di reclamo e/o risoluzione stragiudiziale e/o giudiziale, ove necessario.

Le condizioni che rendono lecito il trattamento sono il legittimo interesse a tutela dei diritti in sede giudiziaria nonché la necessità di accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria per l'eventuale/potenziale trattamento delle categorie particolari di dati.

Per tutta la durata del rapporto contrattuale e, dopo la cessazione, per 10 anni, quale ordinaria prescrizione della responsabilità contrattuale, salvo eventualmente termini più lunghi, non determinabili a priori, in conseguenza a diverse condizioni di liceità del trattamento (a titolo esemplificativo e non esaustivo, obblighi normativi o regolamentari, ecc.).

Per tutta la durata del reclamo e/o del procedimento in sede stragiudiziale e/o giudiziale, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle tutele giudiziali e/o delle azioni di impugnazione.

Decorsi i termini di conservazione sopra indicati, i dati personali saranno distrutti, cancellati o resi anonimi, compatibilmente con le procedure tecniche di cancellazione e backup.

#### 4. Fonti dei dati personali

HYPE tratta i dati personali che tu stesso ci hai fornito o raccolti presso terzi. In particolare, i tuoi dati potrebbero essere raccolti presso fonti pubbliche (es. Uffici di Pubblicità Immobiliare presso le Agenzie del Territorio e Registro Imprese presso le CCIAA).

#### 5. Destinatari del trattamento

I dati personali possono essere comunicati a soggetti operanti in qualità di Titolari autonomi ricompresi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, nelle seguenti categorie:

- società del gruppo Sella o illimity per finalità amministrativo-contabili o per obblighi di legge (es. comunicazione delle operazioni sospette in materia di antiriciclaggio oppure i dati anagrafici raccolti da HYPE in qualità di AISP e PISP);
- autorità ed organi di vigilanza e controllo ed in generale soggetti terzi, pubblici o privati, legittimati a richiedere e ricevere i dati in virtù di specifiche previsioni normative;
- società che svolgono servizi o collocano prodotti bancari, postali, finanziari e assicurativi, ivi
  compresi i soggetti che intervengono nella gestione di sistemi di pagamento, enti emittenti carte
  di credito, esattorie e tesorerie;
- società di consulenza (legale, fiscale, ecc.).

I dati personali potranno altresì essere trattati, per conto di HYPE, da soggetti designati come responsabili del trattamento, a cui sono impartite adeguate istruzioni operative. Tali soggetti sono ricompresi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, nelle seguenti categorie:

- società del gruppo Sella o illimity per l'esecuzione tecnica dei servizi di pagamento e degli altri servizi oggetto del contratto;
- società che forniscono servizi informatici;
- soggetti che offrono attività di assistenza alla clientela (quali call center, help desk);
- società che svolgono servizi di archiviazione della documentazione relativa ai rapporti intercorsi con la clientela.

Il Titolare rende disponibile l'elenco aggiornato dei responsabili del trattamento nominati su richiesta scritta dell'interessato.

#### 6. Trasferimento dei dati all'estero

HYPE privilegia il trattamento di dati personali all'interno dell'Unione Europea e per il trasferimento dei dati all'estero garantisce che tali operazioni avverranno in piena conformità alla vigente normativa in materia di protezione dei dati personali e, in particolare, sulla base di una decisione di adeguatezza ex art. 45 del Regolamento ovvero di garanzie adeguate ai sensi dell'art. 46 e ss. del Regolamento.

# 7. Esercizio dei diritti degli interessati

In qualità di soggetto interessato puoi esercitare i diritti a Te riconosciuti ai sensi e nei limiti degli artt. 15-21 del Regolamento, tra cui il diritto di chiedere al titolare l'accesso ai Tuoi dati personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi, nonché la limitazione del trattamento dei dati che Ti riguarda, l'opposizione al trattamento e la portabilità dei Tuoi dati.

Ti ricordiamo inoltre che, limitatamente ai trattamenti per i quali è richiesto il consenso, hai il diritto di revocare il tuo consenso, in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso espresso prima della revoca.

Infine, hai il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo competente, ai sensi dell'art. 77, 1° comma del Regolamento, che in Italia è il Garante per la protezione dei dati personali.

Puoi esercitare i diritti sopra indicati inviando una comunicazione scritta indirizzata al titolare ai recapiti indicati al precedente paragrafo 1.

# 8. Responsabile protezione dei dati personali

Il Responsabile della Protezione dei Dati (di seguito anche "RPD" o "DPO – Data Protection Officer") può essere contattato ai seguenti recapiti:

- indirizzo postale di HYPE S.p.A.: Piazza Gaudenzio Sella n. 1, 13900, Biella;
- indirizzo e-mail: <a href="mailto:privacy@hype.it">privacy@hype.it</a> oppure <a href="mailto:dpo@hype.it">dpo@hype.it</a>.